



Die **Fritz Glaus & Co. AG**, ein Familienunternehmen mit einer über 100-jährigen Tradition, agiert als offizieller Partner der MAN Truck & Bus Schweiz AG und der IVECO Schweiz AG sowie der Firma Boschung AG. Wir sind verantwortlich für Wartung und Service von leichten bis schweren Nutzfahrzeugen.

Neben unseren Garage-Aktivitäten sind wir in der Fahrzeugbauabteilung auch Mitglied im VSCI und offizielle Partner der Firmen Moser AG und Trösch AG. Wir sind in den Bereichen Fahrzeugbau, Schlosserei und Aufbautechnik tätig.

Durch unsere bewährten, qualitativ hochwertigen Produkte und Dienstleistungen sind wir ein verlässlicher Partner für unsere Mitarbeiter, Kunden, Lieferanten und Partner.

Kundendienstberater/in (100%)

Warum suchen wir dich?

Weil du Menschen begeistern kannst, mit Persönlichkeit, Serviceorientierung und echter Freude am Kundenkontakt. Du liebst den direkten Kundenkontakt, verstehst es, individuelle Lösungen zu finden, und möchtest in einem dynamischen Umfeld mitgestalten? Dann bist du bei uns genau richtig!

Welches vielseitige, spannende und zukunftsorientierte Aufgabengebiet wartet auf dich?

- **Beraten mit Leidenschaft:** wir suchen eine Persönlichkeit, die gerne Verantwortung übernimmt und aktiv mitgestaltet, und die auch in anspruchsvollen Situationen den Überblick behält.
- **Kundenprofi:** Unsere Kundinnen und Kunden kommen aus allen Bereichen der Nutzfahrzeugwelt und schätzen eine persönliche und partnerschaftliche Betreuung; sie legen grossen Wert auf Qualität, Verlässlichkeit und Service.
- **Terminieren der Reparaturen mit Kunden und Planen der Einsätze der Mechaniker und Schlosser:** du behältst stets den Überblick über Aufträge und Verfügbarkeiten und stellst sicher, dass die richtigen Fachkräfte zur richtigen Zeit am richtigen Ort sind.
- **Kommunizieren:** Du kommunizierst klar, freundlich und professionell mit unseren Kundinnen und Kunden, klärst offene Fragen und sorgst für reibungslose Abläufe zwischen Kundschaft und Werkstatt.
- **Kalkulieren:** Du erstellst transparente und nachvollziehbare Kostenvoranschläge für Service- und Reparaturarbeiten.
- **Teamplayer:** Du arbeitest eng mit unserer Werkstatt und unserem Fz Bau zusammen, gemeinsam sorgt ihr für zufriedene Kundschaft.

Was bringst du mit, was dürfen wir von dir erwarten?

- Ausgeprägte **Dienstleistungs- und Kundenorientierung**
- **Freude im Umgang mit Menschen**, auch in anspruchsvollen Situationen
- **Organisationstalent** und die Fähigkeit, den **Überblick** zu behalten
- **Interesse an technischen Themen** (Vorkenntnisse sind ein Plus, aber kein Muss)
- **Erfahrung in kundenintensiven Berufen (z. B. Kundendienst, Werkstattannahme, Hotellerie, Airline etc.)** von Vorteil
- Sicherer Umgang mit MS Office und modernen digitalen Tools

Welche Qualifikationen hast du erworben?

- Du hast eine **abgeschlossene Ausbildung**, egal ob eine technisch, eine kaufmännisch oder eine im Dienstleistungsbereich
- **Quereinsteiger/innen mit starkem Kundenfokus sind ausdrücklich willkommen**
- **Führerausweis Kat. C/CE** ist ein Plus aber kein Muss!

Was kannst du von uns erwarten?

Dich erwartet ein wertschätzendes Arbeitsumfeld mit viel Teamgeist, Eigenverantwortung und Entwicklungsmöglichkeiten. Wir unterstützen dich beim Einstieg in neue Themen, auch ohne technischen Background.

Kurz gesagt: Eine Stelle, in der du deine Stärken im Umgang mit Menschen voll einbringen kannst.

Was sollst du jetzt tun?

Ruf uns umgehend an oder sende uns eine E-Mail an die untenstehende Adresse. Wir freuen uns darauf, dich so bald wie möglich kennenzulernen. Bis bald in Schönenwerd!