



Die **Fritz Glaus & Co. AG**, ein Familienunternehmen mit einer über 100-jährigen Tradition, agiert als offizieller Partner der MAN Truck & Bus Schweiz AG und der IVECO Schweiz AG sowie der Firma Boschung AG. Wir sind verantwortlich für Wartung und Service von leichten bis schweren Nutzfahrzeugen.

Neben unseren Garage-Aktivitäten sind wir in der Fahrzeugbauabteilung auch Mitglied im VSCI und offizielle Partner der Firmen Moser AG und Trösch AG. Wir sind in den Bereichen Fahrzeugbau, Schlosserei und Aufbautechnik tätig.

Durch unsere bewährten, qualitativ hochwertigen Produkte und Dienstleistungen sind wir ein verlässlicher Partner für unsere Mitarbeiter, Kunden, Lieferanten und Partner.

## Kundendienst- / Serviceberater/in (100 %)

### Warum suchen wir dich?

Weil du Menschen begeistern kannst – mit Persönlichkeit, Kompetenz und Leidenschaft für starke Maschinen. Du liebst den direkten Kundenkontakt, verstehst es, individuelle Lösungen zu finden, und möchtest in einem dynamischen Umfeld mitgestalten? Dann bist du bei uns genau richtig!

### Welches vielseitig, spannend und zukunftsorientiert Aufgabengebiet wartet auf dich?

- **Beraten mit Leidenschaft:** wir suchen Persönlichkeit, die gerne Verantwortung übernehmen und aktiv mitgestaltet und die auch in anspruchsvollen Situationen den Überblick behält.
- **Kundenprofi:** Unsere Kundinnen und Kunden kommen aus allen Bereichen der Nutzfahrzeugwelt und schätzen eine persönliche und partnerschaftliche Betreuung und legen grossen Wert auf Qualität, Verlässlichkeit und Service.
- **Terminieren der Reparaturen mit Kunden und Planen der Einsätze der Mechaniker und Schlosser:** du behältst stets den Überblick über Aufträge und Verfügbarkeiten und stellst sicher, dass die richtigen Fachkräfte zur richtigen Zeit am richtigen Ort sind.
- **Kommunizieren:** Du kommunizierst klar, freundlich und professionell mit unseren Kundinnen und Kunden, klärst offene Fragen und sorgst für reibungslose Abläufe zwischen Kundschaft und Werkstatt.
- **Kalkulieren:** Du erstellst transparente und nachvollziehbare Kostenvoranschläge für Service- und Reparaturarbeiten.
- **Teamplayer:** Du arbeitest eng mit unserer Werkstatt und unserem Fz Bau zusammen – gemeinsam sorgt ihr für zufriedene Kundinnen und Kunden.

### Was bringst du mit, was dürfen wir von dir erwarten?

- Als dienstleistungs- und kundenorientierte Persönlichkeit **mit grossem technischem Interesse** setzt du alles daran, gemeinsam mit einem engagierten Team täglich unsere Kundschaft optimal zu bedienen
- **Leidenschaft für Technik** – du verstehst, wie Fahrzeuge, Aufbauten und neue Antriebstechnologien ticken
- Ein gutes **Gespür für betriebswirtschaftliche Zusammenhänge**
- Optimal: Erfahrung im technischen Kundendienst, ev. technische Grundausbildung
- Sicherer Umgang mit MS Office und modernen CRM-Tools

### Welche Qualifikationen hast du erworben?

- Du hast eine **abgeschlossene, technische Ausbildung** oder eine **Ausbildung zum Chauffeur / Strassentransportfachmann / frau** und eine **Zusatzausbildung im kaufmännischen Bereich** absolviert.
- **Führerausweis Kat. C / CE** Top! Oder du bist motiviert, ihn bald zu machen.

### Was kannst du von uns erwarten?

Du profitierst von mitarbeiterorientierten Arbeitsbedingungen in einem persönlichen, engagierten und von Teamgeist geprägten Umfeld. Kurz gesagt, es ist einfach deine «Traumstelle».

### Was sollst du jetzt tun?

Ruf uns umgehend an oder sende uns eine E-Mail an die untenstehende Adresse. Wir freuen uns darauf, dich so bald wie möglich kennenzulernen. Bis bald in Schönenwerd!