

## MAN Mobilitätsgarantie – Voraussetzungen

# HIER STEHT WEISS AUF SCHWARZ, WAS SACHE IST.

Wenn wir Ihnen im Falle einer technischen Panne ein Ersatzfahrzeug stellen, brauchen Sie keinen Zug und kein Flugzeug. Sollten Sie dagegen im Hotel übernachten, brauchen Sie kein Ersatzfahrzeug. Was auf den ersten Blick logisch klingt, verdient bei genauerer Betrachtung Ihre geschätzte Aufmerksamkeit: In der folgenden Übersichts-Tabelle lesen Sie, welche Leistungen in welchem Fall greifen.

Leistung	Leistungsgrenze	Bedingung	Weitere Kriterien
Pannenhilfe vor Ort	Kleinmaterial bis 60 CHF* (50 €)		
Abschleppen	bis zur nächstgelegenen MAN Werkstatt		
Ersatzfahrzeug	135 CHF* (90 €) pro Tag	max. 3 Tage	nicht in Kombination mit weiteren Mobilitätsleistungen
Ausfallentschädigung	90 CHF* (60 €) pro Tag	max. 3 Tage	sofern kein Ersatzfahrzeug verfügbar, nicht in Kombination mit weiteren Mobilitätsleistungen
Hotelübernachtung	180 CHF* (120 €) pro Nacht und Person	max. 3 Tage, Pannenort mind. 50 km von Heimatadresse des Kunden entfernt	nicht in Kombination mit Ersatzfahrzeug, Ausfallentschädigung, Bahn/Flugzeug
Taxi/ öffentlicher Nahverkehr	60 CHF* (50 €)		nicht in Kombination mit Ersatzfahrzeug, Ausfallentschädigung
Bahn/ Flugzeug	600 CHF* (500 €)	Pannenort mind. 50 km von Heimatadresse des Kunden entfernt	nicht in Kombination mit Ersatzfahrzeug, Ausfallentschädigung, Hotelübernachtung
Fahrzeug-Bringservice	max. 50 km im Umkreis der MAN Werkstatt		nicht in Kombination mit Ersatzfahrzeug, Ausfallentschädigung

\* Die aufgeführten Beträge in CHF gelten nur für Leistungen, die in der Schweiz oder im Fürstentum Liechtenstein erbracht werden.

## MAN Mobilitätsgarantie – Ausschlüsse

# DA MUSS MAN EINFACH DURCH: DAS KLEINGEDRUCKTE.

Es werden keine Kosten für Wartungs- und Reparaturarbeiten am MAN TGE oder an An-, Ein-, Um- und Aufbauten übernommen, es sei denn diese sind in der Mobilitätsgarantie ausdrücklich zugesagt.

Die Mobilitätsgarantie gilt nicht für Pannen aufgrund von Schäden, die der Hersteller nicht zu vertreten hat. Sie gilt insbesondere nicht für Pannen

- infolge eines Unfalls, d. h. durch eine von aussen eintretende Beschädigung
- infolge von Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit: Grobe Fahrlässigkeit liegt insbesondere, aber nicht abschliessend vor, wenn falscher oder ungeeigneter Kraftstoff getankt wurde, der Tank leergefahren wurde, die Batterie aufgrund eines nicht vom Hersteller zu vertretenden Umstandes entladen wurde oder bei Verlust oder Abbrechen des Fahrzeugschlüssels
- infolge mut- oder böswilliger Handlungen oder unsachgemässer Nutzung
- infolge Brand oder Explosion
- infolge höherer Gewalt
- infolge Steinschlag
- infolge von Kriegsereignissen jeder Art, Bürgerkrieg, inneren Unruhen, Streik, Aussperrung, Beschlagnahme oder sonstigen hoheitlichen Eingriffen oder durch Kernenergie
- die aufgrund der Teilnahme an Fahrveranstaltungen mit Renncharakter oder aus den dazugehörigen Übungsfahrten entstehen
- die dadurch entstehen, dass Ihr MAN TGE bestimmungswidrig eingesetzt wurde (z. B. höheren als den vom Hersteller festgesetzten zulässigen Achs- oder Anhängelasten ausgesetzt wurde)
- die dadurch entstehen, dass die Vorgaben (Masse und Gewichte) für Ihren MAN TGE nicht eingehalten wurden
- die infolge der Veränderung der ursprünglichen Konstruktion des Kraftfahrzeuges (z. B. Tuning, Nachrüstung, Umbau etc.) oder den Einbau von Fremd- oder Zubehörteilen (z. B. Dual-Fuel-Systeme) verursacht werden, sofern diese Änderungen nicht jeweils vom Hersteller zertifiziert (z. B. aufgrund Nichtbeachtung der Aufbaurichtlinien des Herstellers), zugelassen und/oder autorisiert wurden
- die ursächlich auf einen defekten Anhänger oder Auflieger zurückzuführen sind
- die infolge jeglicher Art von Manipulation an Kilometerzähler oder Fahrtenschreiber und Betriebsstundenzähler entstehen
- die aufgrund der Nutzung einer erkennbar reparaturbedürftigen Sache entstehen, es sei denn, dass der Schaden mit der Reparaturbedürftigkeit nachweislich nicht im Zusammenhang steht oder dass der Mangel zur Zeit des Schadens mit Zustimmung des MAN Servicebetriebes oder MAN Servicepartners behelfsmässig repariert wurde
- infolge unsachgemässer Reparaturleistungen oder Wartungen, sofern diese kausal für den Schaden waren
- durch Folgeschäden oder Kosten, die durch die Beseitigung von auslaufenden Betriebsstoffen entstehen (z. B. Umweltschäden)
  - am Transportgut oder entstandene Aufwendungen durch entgangene Frachten
  - die durch den Gebrauch von paraffiniertem oder verschmutztem Kraftstoff und/oder Ad Blue entstehen
  - an der Bereifung und den Auswuchtgewichten
- durch Folgeschäden oder Kosten am MAN TGE, die durch einen Reifenschaden entstanden sind
  - die durch Nichteinhaltung geänderter oder neuer gesetzlicher Auflagen seit der Erstzulassung entstanden sind

# SERVICE-WOW STATT TECHNIK-GAU.

Dank MAN Mobilitätsgarantie für den MAN TGE.



## MAN Truck & Bus Schweiz AG

Tannstrasse 1  
CH-8112 Otelfingen  
[www.mantruckandbus.ch](http://www.mantruckandbus.ch)  
[www.van.man](http://www.van.man)

Printed in Switzerland. Text und Abbildungen unverbindlich. Änderungen, bedingt durch den technischen Fortschritt, vorbehalten. Alle Angaben in dieser Druckschrift entsprechen dem Stand zur Zeit der Drucklegung.

FAHRTASTISCH: SERIENMÄSSIG  
GARANTIERTE MOBILITÄT

MOBILANTISCH: EUROPA-  
WEITES WERKSTATTNETZ

SPARADIESISCH:  
IMMER INKLUSIVE  
OHNE AUFPREIS

GROSSZÜGISCH: 24 MONATE  
OHNE KILOMETERBEGRENZUNG

MAXIMALISTISCH: 12 MONATE  
MEHR BEI INSPEKTION

Reparatur

## WIR BRINGEN DEN EINSATZ, SIE DEN UMSATZ.

- Gut zu wissen: Bei einer technischen Panne Ihres MAN TGE sind wir schnell und zuverlässig für Sie da
- Aus dem Lkw- und Bus-Bereich erfahrene Mechaniker wissen ganz genau, was zu tun ist
- Mit einem europaweit dicht gestaffelten Werkstattnetz brauchen Sie nicht lange zu warten
- Unsere Werkstätten sind besonders lange geöffnet und zur Not auch nachts oder am Wochenende für Sie da
- Wir versorgen Ihren MAN TGE gleich vor Ort oder schleppen ihn ab\*



Finanzielle Absicherung

## IHNEN BLEIBT AUCH WIRKLICH ALLES ERSPART.

- Ihre Zeit ist wertvoll – also sollten Sie möglichst wenig davon verlieren
- Wir sorgen dafür, dass Sie schnell weiterkommen oder für Ihre Zeit entschädigt werden
- Entweder übernehmen wir die Kosten für ein gleichwertiges Ersatzfahrzeug oder Ihre Hotel- oder Reisekosten
- Alternativ dazu erhalten Sie eine Ausfallentschädigung\*

\* Bitte beachten Sie die umseitigen Konditionen und genaueren Details der MAN Mobilitätsgarantie

## WIR HABEN NUR EIN ZIEL: IHREN WEG.

Wo immer Sie auch unterwegs sind, die MAN Mobilitätsgarantie ist schon da. Sie erhalten sie für Ihren neuen TGE bei technischen Pannen automatisch ab Werk ganz ohne Aufpreis. Für 24 Monate und ohne jede Kilometerbegrenzung. Mit einem dichten Werkstattnetz und längeren Öffnungszeiten können Sie sich europaweit auf einen schnellen und effizienten Service verlassen. Um Ihre Mobilität brauchen Sie sich also erst einmal keine Gedanken zu machen. Und das kann gerne auch so bleiben: Bei der Durchführung Ihrer kompletten, jeweils fälligen Inspektion können Sie Ihre Mobilitätsgarantie einfach jährlich verlängern.



Fahrerkomfort

## SIE KÖNNEN LIEGEN BLEIBEN. IHR TGE NICHT.

- Während der Reparatur Ihres Fahrzeugs können Sie sich entspannen oder unterwegs bleiben
- Dazu kümmern wir uns z. B. um ein gleichwertiges Ersatzfahrzeug
- Je nach Entfernung des Pannenorts zu Ihrer Heimatadresse bringen wir Ihnen Ihren MAN TGE nach der Reparatur zurück
- Alternativ dazu übernehmen wir Ihre Hotel- oder Reisekosten\*

