

Ihr MAN-Stützpunkt:

## LEISTUNGEN

Mit diesen Konditionen können Sie rechnen.

In der folgenden Übersichtstabelle lesen Sie, welche Leistungen in welchem Fall greifen.

Leistung	Leistungsgrenze	Bedingung	Weitere Kriterien
Pannenhilfe vor Ort	Kleinmaterial bis 50 EUR	Panne aufgrund eines technischen Defekts	Einsatzkosten ohne zeitliche Limitierung
Abschleppen zum nächstgelegenen MAN-Service-Stützpunkt	ohne Wertbegrenzung	Vor-Ort-Reparatur nicht möglich	
Ausfallpauschale	180 EUR pro Tag (TGM, TGX/S)  130 EUR pro Tag (TGL)	Reparatur kann nicht am Pannentag abgeschlossen werden  max. 14 Tage	nicht in Kombination mit Ersatzfahrzeug
Ersatzfahrzeug (sofern verfügbar)	bis 180 EUR pro Tag (TGM, TGX/S)  bis 130 EUR pro Tag (TGL)	Reparatur kann nicht am Pannentag abgeschlossen werden  max. 14 Tage	nicht in Kombination mit Ausfallpauschale

Unsere Standorte



**MAN Truck & Bus Schweiz AG**  
Tannstrasse 1  
CH-8112 Otelfingen  
www.mantruckandbus.ch  
www.van.man

Printed in Switzerland. Text und Abbildungen unverbindlich. Änderungen, bedingt durch den technischen Fortschritt, vorbehalten. Alle Angaben in dieser Druckschrift entsprechen dem Stand zur Zeit der Drucklegung.

MTB-CH\_2019\_04\_0006\_d

MAN Truck & Bus – Ein Unternehmen der MAN Gruppe

## AUSSCHLÜSSE

Alle Details auf einen Blick.

Es werden keine Kosten für Wartungs- und Reparaturarbeiten am MAN-Lkw oder an An-, Ein-, Um- und Aufbauten übernommen, es sei denn, diese sind in der Mobilitätsgarantie ausdrücklich zugesagt. Die Mobilitätsgarantie gilt nicht für Pannen aufgrund von Schäden, die der Hersteller nicht zu vertreten hat. Sie gilt insbesondere nicht für Pannen:

- infolge eines Unfalls, d. h. durch eine von aussen eintretende Beschädigung
- infolge von Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit: Grobe Fahrlässigkeit liegt insbesondere, aber nicht abschliessend vor, wenn falscher oder ungeeigneter Kraftstoff getankt, der Tank leergefahren oder die Batterie aufgrund eines nicht vom Hersteller zu vertretenden Umstandes entladen wurde, oder bei Verlust oder Abbrechen des Fahrzeugschlüssels
- infolge mut- oder böswilliger Handlungen und unsachgemässer Nutzung
- infolge Brand- oder Explosionsschäden, die durch äussere Einflüsse verursacht wurden
- infolge höherer Gewalt
- infolge Steinschlag
- infolge von Kriegsereignissen jeder Art, Bürgerkrieg, inneren Unruhen, Streik, Aussperrung, Beschlagnahme oder sonstigen hoheitlichen Eingriffen oder durch Kernenergie
- die durch die Teilnahme an Fahrveranstaltungen mit Renncharakter oder durch die dazugehörigen Übungsfahrten entstehen
- die dadurch entstehen, dass der MAN-Lkw bestimmungswidrig eingesetzt wurde (z. B. höheren als den vom Hersteller festgesetzten zulässigen Achs- oder Anhängelasten ausgesetzt wurde)
- die dadurch entstehen, dass die Vorgaben (Masse und Gewichte) für Ihren MAN-Lkw nicht eingehalten wurden
- die infolge der Veränderung der ursprünglichen Konstruktion des Kraftfahrzeugs (Tuning, Nachrüstung, Umbau etc.) oder durch den Einbau von Fremd- oder Zubehörteilen (z. B. Dual-Fuel-Systeme) verursacht wurden, sofern diese Änderungen nicht jeweils vom Hersteller zertifiziert (bspw. aufgrund Nichtbeachtung der Aufbaurichtlinien des Herstellers), zugelassen und/oder autorisiert wurden
- die ursächlich auf einen defekten Anhänger oder Auflieger zurückzuführen sind
- die infolge jeglicher Art von Manipulation an Kilometerzähler oder Fahrtenschreiber und Betriebsstundenzähler entstanden sind
- die aufgrund der Nutzung einer erkennbar reparaturbedürftigen Sache entstanden sind, es sei denn, dass der Schaden mit der Reparaturbedürftigkeit nachweislich nicht im Zusammenhang steht oder dass der Mangel zur Zeit des Schadens mit Zustimmung des MAN-Service-Stützpunktes behelfsmässig repariert wurde
- infolge unsachgemässer Reparaturleistungen oder Wartungen, sofern diese kausal für den Schaden waren
- Pannen mit Folgeschäden oder Kosten, die durch die Beseitigung von auslaufenden Betriebsstoffen entstehen (z. B. Umweltschäden)
- am Transportgut oder entstandene Aufwendungen durch entgangene Frachten
- die durch den Gebrauch von paraffiniertem oder verschmutztem Kraftstoff und/oder AdBlue entstanden sind
- die durch Schäden an der Bereifung und den Auswuchtgewichten entstanden sind
- Pannen mit Folgeschäden oder Kosten am MAN-Lkw, die durch einen Reifenschaden entstanden sind
- die durch Nichteinhaltung geänderter oder neuer gesetzlicher Auflagen seit der Erstzulassung entstanden sind

Bei Fragen erreichen Sie uns per Mail unter [mobi@man.eu](mailto:mobi@man.eu) oder telefonisch unter **00800 CALL\_MAN (22550626)**, montags bis freitags von 8 bis 17 Uhr.

Im Pannenfall melden Sie sich bitte bei der MAN Mobile24-Hotline:

**00800 Mobile24**

**00800 66 24 53 24\***

\* Festnetz kostenlos. Mobilfunkgebühren können je nach Anbieter variieren. Unterstützt Ihr Provider freecall-Nummern nicht, wählen Sie bitte +49 1805 35 35 33 33 (14 ct/min aus dem dt. Festnetz, Preise aus Mobilfunknetz und Ausland abhängig vom Tarif).

## IMMER AUF ACHSE.

Mit der MAN Mobilitätsgarantie für Lkw.





# SIE ANS ZIEL ZU BRINGEN, IST UNSER ZIEL.

Wo auch immer Sie unterwegs sind, mit der MAN Mobilitäts-garantie sorgen wir für eine verlässliche Einsatzbereitschaft Ihrer MAN-Lkw. Die MAN Mobilitätsgarantie für Lkw sichert flexibel Ihre Mobilität in mehr als 30 europäischen Ländern ab. Im Falle eines technischen Defekts kommen Sie zügig weiter oder Sie werden für die Ausfallzeit entschädigt.



## REPARATUR

Sie bleiben im Geschäft.  
Und Ihr MAN bleibt unterwegs.

- Gut zu wissen: Bei einer technischen Panne Ihres MAN-Lkw sind wir schnell und zuverlässig für Sie da.
- Erfahrene Mechaniker wissen ganz genau, was zu tun ist.
- Wir versorgen Ihren MAN-Lkw gleich vor Ort oder bringen ihn zum nächsten MAN-Servicestützpunkt.
- Mit einem europaweit dicht gestaffelten Netz von MAN-Servicestützpunkten brauchen Sie nicht lange zu warten.
- Unsere MAN-Servicestützpunkte sind zum Teil auch ausserhalb der regulären Öffnungszeiten für Sie da.



LAUFZEIT BIS ZU  
84 MONATEN

EUROPAWEITES NETZ VON  
MAN-SERVICESTÜTZPUNKTEN



BIS 1 MILLION KILOMETER LAUF-  
LEISTUNG

EXKLUSIV IN VERBINDUNG  
MIT UNSEREN  
MAN SERVICECONTRACTS  
ERHÄLTICH

## GARANTIE

Bleiben Sie entspannt – wir kümmern uns.

- Wir bieten Ihnen europaweite Mobilität von 24 bis zu 84 Monaten, und dies bis zu einer Laufleistung von einer Million Kilometern.
- Die Garantie ist für alle MAN-Lkw der TG-Baureihe verfügbar – und das unabhängig vom Fahrzeugeinsatz.
- Exklusiv in Verbindung mit unseren MAN ServiceContracts «Comfort», «ComfortPlus» und «ComfortSuper» erhältlich (Voraussetzung ist die Aktivierung unseres proaktiven Wartungsmanagements MAN ServiceCare).



## FINANZIELLE ABSICHERUNG

Ihnen bleibt auch wirklich alles erspart.

Wir organisieren und übernehmen die Kosten für:

- die Pannenhilfe vor Ort
- das Abschleppen bis zum nächstgelegenen MAN-Servicestützpunkt, falls notwendig
- eine Ausfallentschädigung
- ein Ersatzfahrzeug (sofern verfügbar)