

LEITFADEN FÜR DIE FAHRZEUGRÜCKGABE.

Rückkaufvereinbarungen und Leasing.



MAN Truck & Bus AG
Dachauer Straße 667
D-80976 München
www.man-topused.com

Stand 02/2018 · Text und Abbildungen unverbindlich.
Änderungen, bedingt durch den technischen Fortschritt, vorbehalten.
Alle Angaben in dieser Druckschrift entsprechen dem Stand zur Zeit der Drucklegung.

MAN Truck & Bus – Ein Unternehmen der MAN Gruppe



MAN – AUF UNS KÖNNEN SIE SICH VERLASSEN

Vertrauen ist die Basis jeder Beziehung. Dies gilt sowohl während der Vertragslaufzeit als auch bei der Rückgabe am Ende eines Vertragsverhältnisses. Mit MAN Truck & Bus haben Sie einen zuverlässigen Partner gewählt, dem Sie vertrauen können. Denn Transparenz, Fairness und Effizienz sind unsere obersten Gebote bei der Fahrzeugrückgabe. Um diesen Prozess so einfach wie möglich für Sie zu gestalten, arbeiten wir mit neutralen Gutachterorganisationen zusammen, welche die Inspektion des Fahrzeugs in Ihrem Beisein durchführen.

IHRE ZUFRIEDENHEIT STEHT BEI UNS IM MITTELPUNKT

Es ist unser Ziel, dass die Fahrzeugrückgabe zu Ihrer vollsten Zufriedenheit abgewickelt wird. Das Expertenwissen unabhängiger Gutachterorganisationen bietet folgende Vorteile für Sie:

- **Objektivität:**
Sie haben einen neutralen Gutachter an jedem Rückgabestandort.
- **Transparenz:**
Die Inspektion wird in Ihrem Beisein durchgeführt und der Gutachter erklärt Ihnen die Vorgehensweise. Sie erhalten eine Kopie des Hereinnahmeprotokolls, welches eine Vorschau auf das endgültige Gutachten bietet.
- **Erfahrung:**
Die Gutachterorganisation besteht aus Experten, deren Fachwissen Ihnen zur Verfügung steht.
- **Nachvollziehbarkeit:**
Jede Übergabe wird detailliert dokumentiert. Somit können Sie jederzeit nachvollziehen, wie das Gutachten zustande kam.

DIE FAHRZEUGRÜCKGABE IN FÜNF SCHRITTEN

- Ihr MAN-Partner informiert Sie mit einem ca. vier-monatigen Vorlauf über das anstehende Vertragsende und die damit verbundenen Rückgabeoptionen.
- Ihr MAN-Partner kontaktiert Sie ca. vier Wochen vor Vertragsende, um gemeinsam mit Ihnen einen Termin für die Rückgabe zu vereinbaren.
- Sie erhalten eine Bestätigung des Termins per E-mail.
- Sie definieren eine Person, die das Fahrzeug zum vereinbarten Zeitpunkt am Rückgabeort abliefern (bitte beachten Sie, dass eine Terminstornierung oder -änderung bis zu zwei Tage vor geplantem Termin gebührenfrei ist).
- Das finale Hereinnahmegutachten erhalten Sie nach dessen Fertigstellung.



CHECKLISTE ZUR FAHRZEUGRÜCKGABE – TEIL 1

Was Sie mitbringen müssen:

- Alle Zulassungspapiere und andere Unterlagen, die vom Gesetz gefordert sind.
- Gültige Prüfprotokolle gemäß Straßenzulassung (TÜV-Bericht o.Ä.).
- Informationen zu Fahrzeug, Karosserie und Zusatzausstattung einschließlich Bedienungsanleitung und noch nicht abgelaufenen Herstellergarantieunterlagen.
- Vollständige Wartungsunterlagen (abgestempeltes Wartungsheft, Ausdruck einer Vertragswerkstatt – in original Papierform oder Kopien von Dateien).
- Werkzeuge, Wagenheber, Reservereifen und ähnliches mit dem Fahrzeug ausgeliefertes Zubehör.
- Schlüssel (einschließlich Ersatz- und Generalschlüssel).
- Audioausstattung einschließlich Sicherheitscodes/-karten und Dokumentation.

MAN Truck & Bus behält sich das Recht vor, fehlende Dokumentation, Komponenten oder Zusatzausstattung in Rechnung zu stellen.



ERWARTETER FAHRZEUGZUSTAND BEI RÜCKGABE

Wenn Ihr Vertrag ausläuft, sind Sie verpflichtet, das Fahrzeug in einem guten Zustand entsprechend seines Alters und seiner erwarteten Laufleistung zurückzugeben.

Fahrzeuge, die zurückgegeben werden, sollten die gesetzlichen Vorschriften erfüllen, verkehrssicher und frei von Schäden oder Abnutzungen sein, welche nicht unter die Begriffe „üblicher Verschleiß“ und „normale Gebrauchsspuren“ fallen. Jegliche Reparaturen müssen professionell ausgeführt worden sein.

Üblicher Verschleiß und normale Gebrauchsspuren sind akzeptabel und kommen durch gewöhnliche, angemessene Nutzung eines Fahrzeugs zustande, wie z.B. Komponentenverschleiß, Lackierungsabnutzung oder geringfügige Kratzer. Andererseits sind übermäßiger Verschleiß und untypische Abnutzung, hervorgerufen durch Fehlgebrauch, nicht akzeptabel. Es macht hierbei keinen Unterschied, ob der Fehlgebrauch durch Nachlässigkeit, Absicht oder einen Unfall hervorgerufen wurde.

Ein Schaden kann als Beule, Delle, Riss, Bruch, jegliche Form von Deformation, beträchtlicher Kratzer oder übermäßige Verschmutzung definiert werden. Kleine Dellen können beispielsweise akzeptabel sein, wenn sie von geringer Größe sind und die Ladungssicherheit des Fahrzeugs in keinster Weise beeinträchtigen.

Damit Sie bestens auf die Rückgabe vorbereitet sind, empfehlen wir, eine Vorbegutachtung des Fahrzeugs durch eine unabhängige Gutachterorganisation durchführen zu lassen. Dies hat den Vorteil, dass Sie schon vor der Rückgabe über den Zustand Ihres Fahrzeugs informiert sind und ggf. Schäden reparieren können. Bei Interesse wenden Sie sich bitte an Ihren MAN-Partner, der gerne für Sie einen Termin vereinbart und Sie über die Kosten der Vorabegutachtung informiert.



CHECKLISTE ZUR FAHRZEUGRÜCKGABE – TEIL 2

Erwarteter Fahrzeugzustand auf einen Blick:

- Das Fahrzeug weist keine Unfall- oder Rostschäden infolge transportierter Fracht oder Nachlässigkeit auf.
- Lack- oder Rostschäden am Fahrzeug sind repariert, eine Beschriftung ist professionell entfernt.
- Alle Scheiben, Leuchten und Linsen sind intakt und schadenfrei.
- Das Exterieur des Fahrzeugs befindet sich in einem sauberen Zustand.
- Der Innenraum der Fahrerkabine ist gemäß der Standardbedingungen des Herstellers professionell gereinigt. Polster, Instrumente, Armaturen und Bedienelemente sind intakt und frei von Rissen, Schnitten, Brandflecken oder sonstigen Mängeln.
- Das Fahrzeug weist keine mechanischen, elektronischen, hydraulischen Schäden oder andere Schäden, die gegen gesetzliche Anforderungen verstoßen, auf.
- Ein Kaltstart des Motors sollte mit der Batterie problemlos ausführbar sein.
- Der Fahrtenschreiber muss kalibriert und abgenommen sein.
- Die Profiltiefe beträgt mindestens 6 mm (gesamte Reifenbreite). Die Reifen weisen keine Schnitte in den Wänden auf. Auf derselben Achse sind Reifentypen und Profiltypen identisch.
- Das Fahrzeug ist ordnungsgemäß zugelassen.
- Das Fahrzeug wird mit der mitgelieferten Originalausrüstung zurückgegeben. Dazu zählen beispielsweise Bordwerkzeug und Ersatzreifen oder entsprechend gleichwertige Ersatzartikel.
- Zubehör wie Kräne, Ladebordwände, Kühleinheiten/-systeme usw. weisen keine mechanischen oder elektrischen Defekte auf.

Die Bilder auf den folgenden Seiten geben einen detaillierten Überblick über den erwarteten Fahrzeugzustand bei Rückgabe.

INNENRAUM

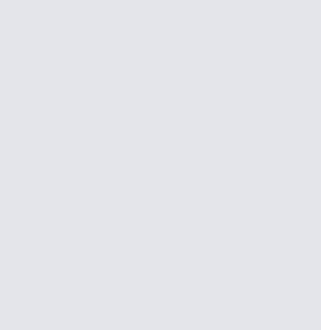
Das Fahrerhaus ist der Arbeitsplatz des Fahrers. Es ist auf maximalen Komfort ausgelegt. Regelmäßige Pflege und Wartung verringern die Gefahr von Schäden und unnötigem Verschleiß.



SITZE

Akzeptabel	Instandsetzungsbedürftig
<p>Leichte Flecken, Verschmutzung durch den normalen Gebrauch, die durch übliche Reinigung entfernt werden können.</p> 	<p>Flecken auf den Sitzen, die von Ölen und anderen Substanzen herrühren, die nicht mithilfe normaler Reiniger entfernt werden können.</p> 
<p>Abnutzung des Stoffes infolge täglicher Verwendung.</p> 	<p>Risse und Schlitze am Sitzbezug infolge falscher Verwendung oder mangelnder Pflege.</p> 
	<p>Brandflecken am Sitzbezug, z. B. von Zigaretten oder ätzenden Substanzen.</p> 

INSTRUMENTENTAFEL, ARMATURENBRETT UND ZIERLSEISTEN

Akzeptabel	Instandsetzungsbedürftig
<p>Leichte Kratzer und Löcher in der Instrumententafel, die repariert wurden.</p> 	<p>Tiefe Kratzer oder Flecken auf der Instrumententafel.</p> <p>Bohrungen am Armaturenbrett, die nach dem Ausbau von Zubehör zurückbleiben und fehlende sowie verlorene Leerblenden.</p> 
	<p>Diagnosesiegel des Fahrtenschreibers müssen intakt und ohne Spuren von Manipulationen sein.</p> 

FUSSRAUM

<p>Geringfügige Scheuerstellen und Abnutzungen infolge täglicher Verwendung.</p> 	<p>Risse und Schlitze in Fußmatten.</p> 
--	---

FAHRZEUG - AUSSEN

Sichern Sie den Wert Ihres Fahrzeuges durch regelmäßige Reinigung und Inspektion.

Wir empfehlen Ihnen während der Vertragslaufzeit alle Schäden an Oberflächen, Beleuchtung, Fenstern und Spiegeln nach Herstellervorschriften bei einem MAN-Servicepartner beheben zu lassen. Aufträge für größere Reparaturen am Fahrzeug nimmt Ihr nächstgelegener MAN-Partner gerne entgegen.



SEITENVERKLEIDUNG, TÜREN UND DÄCHER

Akzeptabel	Instandsetzungsbedürftig
<p>Leichte Kratzer, Steinschläge und kleine Beulen aus dem täglichen Gebrauch.</p> 	<p>Risse oder Beulen in Karosserieblechen durch Unfälle.</p> 
<p>Professionell entfernte Kundenbeschriftungen, sodass keine Lack-schäden oder Klebstoffreste zurückbleiben.</p> 	<p>Sämtliche Aufkleber müssen entfernt und Schäden am Lack fachmännisch behoben werden.</p> 
<p>Oberflächenkratzer</p> 	<p>Gebrochener Kotflügel vorne.</p> 
<p>Oberflächenkratzer Seitenwand – führt nicht zur Rostbildung.</p> 	<p>Tiefe Steinschläge, die zur Rostbildung führen.</p> 

SEITENVERKLEIDUNG, TÜREN UND DÄCHER

Akzeptabel	Instandsetzungsbedürftig
<p>Leichte Dellen und Oberflächenkratzer an Fahrerhausrückwand.</p> 	<p>Eingedrückte Rückwand mit starken Lackschäden.</p> 
<p>Kratzer am Einstieg.</p> 	<p>Gebrochener Einstieg.</p> 

SPIEGEL

Akzeptabel	Instandsetzungsbedürftig
<p>Oberflächliche Kratzer am Spiegelgehäuse.</p> 	<p>Sprünge/Risse im Spiegelglas oder zerbrochene Spiegel.</p> 
	<p>Beschädigtes Außenspiegelgehäuse.</p> 

GLAS UND LAMPEN

<p>Kleine Steinschläge (maximal zwei), die nicht im Sichtfeld des Fahrers und außerhalb des Bereiches A der Windschutzscheibe liegen.</p> 	<p>Risse infolge großer Steinschläge, die nicht repariert werden können (unabhängig von der Lage auf der Windschutzscheibe).</p> 
<p>Oberflächliche Kratzer und kleine Sprünge, durch die kein Wasser eindringt.</p> 	<p>Sprünge und Löcher im Glas sowie gebrochene Halterung, durch die Wasser eindringen und den Betrieb der Beleuchtung stören kann.</p> 

STOSSFÄNGER

<p>Leichte Kratzer und Scheuerstellen, durch die die Stoßfängerbeschichtung weder durchstoßen noch verformt wurde und die zum normalen Verschleiß gehören.</p> 	<p>Zerbeulte, verbogene oder verformte Stoßfänger.</p> 
--	--

UNTERFAHRSCHUTZ

Akzeptabel

Leichte Schäden und Korrosion im Rahmen des normalen Verschleißes, die Sicherheit und Betrieb nicht beeinträchtigen.



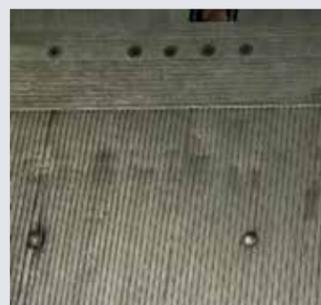
Instandsetzungsbedürftig

Verbogener oder verformter Unterfahrschutz, einschließlich Tragstreben.



LADEBORDWÄNDE

Leichte Kratzer und kleine Beulen, die im normalen Gebrauch entstehen.



Mechanische Defekte, welche die Sicherheit oder Funktion der Türen beeinträchtigen. Löcher in der Konstruktion.



KOTFLÜGEL

Abschürfung an der Kotflügelabdeckung der Hinterachse.



Risse an den Kotflügeln.



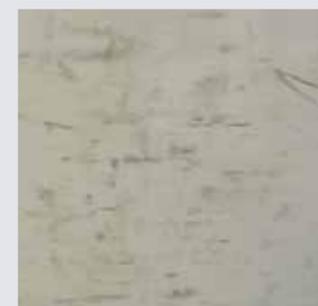
FRACHTBEREICH

Akzeptabel

Leicht abgewetzter und verfleckter Boden, wie er durch normalen Gebrauch entsteht.



Allgemeine Abnutzung des Frachttinnenraumes, die im normalen Gebrauch entsteht. Normaler Verschleiß der Ladefläche.



Instandsetzungsbedürftig

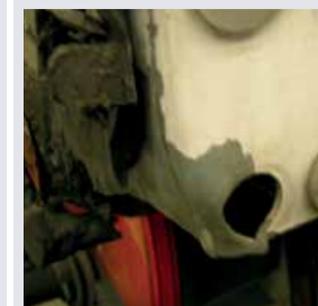
Verbogene oder zerbrochene Rahmen.



Löcher in der Karosserie, die mit Platten vernietet, unsauber verfüllt oder übersprüht wurden.



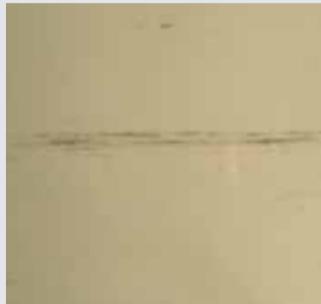
Kofferecke eingedrückt und Ladekante deformiert.



KIPPER UND HERUNTERKLAPPBARE SEITENWÄNDE

Akzeptabel	Instandsetzungsbedürftig
<p>Allgemeiner Verschleiß an Verriegelungsstiften und Scharnieren.</p> 	<p>Fehlende Mittelpfosten, Verriegelungsstifte und Scharniere, die die Sicherheit und den Betrieb der klappbaren Seitenwände oder Klappen beeinträchtigen.</p> 
<p>Allgemeiner Verschleiß am Boden im Rahmen des normalen Gebrauchs. Leichte Beschädigungen im Rahmen des normalen Gebrauchs.</p> 	<p>Große Schäden an Karosserieseiten oder Klappen, sodass Metall oder Grundierung sichtbar sind.</p> 

FESTAUFBAUTEN

<p>Leichte Kratzer im Rahmen des normalen Gebrauchs.</p> 	<p>Schäden, durch die Wasser in die Karosserie oder den Wandaufbau eindringen kann.</p>  <p>Starke Beschädigung des Kofferunterzuges.</p> 
--	--

PLANENWÄNDE

Akzeptabel	Instandsetzungsbedürftig
<p>Fachmännische Reparatur von Planen, die von der Innenseite erfolgt sind.</p> 	<p>Alle nicht reparierten Schäden an Planen. Zu viele Reparaturen an Planen (maximal drei Reparaturen pro Abschnitt).</p> 

KRAFTSTOFFTANK

<p>Akzeptable Beschädigungen des Kraftstofftanks.</p> 	<p>Inakzeptable Beschädigungen des Kraftstofftanks.</p> 
---	---

Damit die Wartung Ihres Fahrzeuges so günstig wie möglich für Sie bleibt, empfehlen wir Ihnen, die definierten Wartungsintervalle einzuhalten und die Wartungshistorie zu dokumentieren. So können kleinere Defekte und Verschleißerscheinungen fachmännisch behoben werden.

NOTIZEN

RÄDER UND REIFEN

- Alle ersetzten Felgen müssen identisch sein und mit den Eintragungen im Fahrzeugschein übereinstimmen.
- Unterschiedliche Reifenmarken und Profile auf derselben Achse sind nicht zulässig.
- Reifen für Antriebsachsen dürfen nicht auf gelenkten Achsen und umgekehrt eingesetzt werden.

Akzeptabel	Instandsetzungsbedürftig
<p>Nutzungsschäden an den Felgen. Leichter seitlicher Abrieb durch Bordsteinkanten.</p> 	<p>Gerissener innerer Mantel des Reifens.</p> 
<p>Normaler Reifenverschleiß, sofern die Profiltiefe die vertragliche Mindestanforderung überschreitet.</p> 	<p>Ungleiche Profilmuster auf derselben Achse. Runderneuerte Reifen. Schäden an den Reifenwänden.</p> 
<p>Mindestprofilstärke 6 mm</p> 	<p>Einseitiges Abfahren des Reifens.</p> 