

MAN MOBILE24

MAN Breakdown Service:

00800 **Mobile24**

00800 66 24 53 24





English

Professional service is no coincidence.
Regardless of where you are and what
your destination is. We ensure that you
reach it.

We are there for you 24 hours a day –
throughout Europe.

MAN Mobile24 – service non-stop

MAN MOBILE24 – SERVICE NON-STOP.

MAN Mobile24 service provides assistance round the clock.

We hope you never need it, but just in case you do it's good to know it's there – the mobility service from MAN and NEOPLAN.

You can contact our MAN Mobile24 emergency centre from anywhere in Europe by calling the standardised hotline number.

A qualified agent who speaks your language will set everything in motion to help you as quickly as possible. Wherever you are heading, we are by your side.



Stay on the safe side.

Choose MAN Mobile24. You can reach us 24 hours a day on the same number from anywhere in Europe.

00800 Mobile24

00800 66 24 53 24*



* Free of charge from a landline. Mobile phone charges may vary depending on your service provider.

If your provider does not support freecall numbers, please dial +49 180 5 35 35 33 31 (14ct/min from a German landline. Prices from mobile networks and outside Germany may vary depending on your tariff). **0180call**

A quick look at MAN Mobile24:

- Available 24 hours a day, 365 days a year
- Over 25 languages available by calling the same hotline number from anywhere in Europe
- Fast assistance for all MAN trucks and transporters, MAN and NEOPLAN buses and coaches
- Free referral to a MAN workshop
- Active communication between the Service centre, workshop and customer
- Cooperation with over 2000 workshops in Europe
- Please use your MAN or NEOPLAN Card in the event of a breakdown too
- By providing your e-mail address, you can keep up to date with the latest developments online as well

THE LAW IS THE LAW.

Different countries have different laws.

In some countries, there are laws about the use of breakdown services on motorways and, in some cases, even on main roads. This means only certain licensed breakdown services are allowed to help or tow away vehicles on these roads.

MAN Mobile24 will still give you active assistance in this case. We will contact the right breakdown service and make sure that your MAN or NEOPLAN vehicle is taken to the nearest MAN centre. If you are already on tow, you can give instructions at any time to have your vehicle taken straight to the nearest MAN workshop or to the next exit. We will then take over responsibility for the repair of your vehicle.

A happy ending.

MAN Mobile24 is right for you when you need help quickly. We will get you back on the road fast, so you can reach your destination safely.

You can also visit us at www.man.eu/mobile24.

Write us an e-mail at: mobile24@man.eu

MAN wishes you safe, enjoyable driving.





Deutsch

Professioneller Service ist kein Zufall.
Egal wann Sie unterwegs sind und
wo Ihr Ziel liegt, wir sorgen dafür,
dass Sie es erreichen. Wir sind
24 Stunden für Sie da – europaweit.
MAN Mobile24 – Service nonstop.

MAN MOBILE24 – SERVICE NONSTOP.

MAN Mobile24 hilft Ihnen rund um die Uhr.
Besser wenn Sie ihn nie brauchen, aber im Fall der Fälle gut zu wissen, dass es ihn gibt – der Mobilitäts-service von MAN und NEOPLAN.
Über die europaweit einheitliche Hotline erreichen Sie uns in der MAN Mobile24 Notrufzentrale.
Ein kompetenter Agent, der Ihre Sprache spricht, setzt dann alles in Bewegung, um Ihnen schnellstmöglich weiterzuhelfen.
Wo auch immer Ihr Ziel liegt – wir sind an Ihrer Seite.



Gehen Sie auf Nummer sicher.
Wählen Sie MAN Mobile24. Über die europaweit einheitliche Rufnummer können Sie uns 24 Stunden am Tag erreichen.

00800 Mobile24

00800 66 24 53 24*



* Festnetz kostenlos. Mobilfunkgebühren können je nach Anbieter variieren. Unterstützt Ihr Provider freecall-Nummern nicht, wählen Sie bitte +49 180 5 35 35 33 33 (14ct/min aus dem dt. Festnetz. Preise aus Mobilfunknetz und Ausland abhängig vom Tarif). **0180call**

MAN Mobile24 auf einen Blick:

- Rund um die Uhr an 365 Tagen im Jahr erreichbar
- In über 25 Sprachen durch eine europaweit einheitliche Rufnummer anwählbar
- Schnelle Hilfe rund um MAN Lkw und Transporter, sowie Busse von MAN und NEOPLAN
- Kostenlose Vermittlung an eine MAN-Werkstatt
- Proaktive Kommunikation zwischen Service Center, Werkstatt und Kunde
- Kooperation mit über 2000 Werkstätten in Europa
- Verwenden Sie Ihre MAN oder NEOPLAN Card auch im Pannenfall
- Mit Angabe Ihrer E-Mail Adresse bleiben Sie auch online auf dem Laufenden

GESETZ IST GESETZ.

Andere Länder, andere Sitten.

In einigen Ländern reglementieren gesetzliche Bestimmungen den Einsatz von Pannendiensten auf Autobahnen und manchmal auch auf Landstraßen. Dadurch ist es auf diesen Strecken nur lizenzierten Pannendiensten erlaubt, Hilfe zu leisten oder Fahrzeuge abzuschleppen. MAN Mobile24 wird Sie hier dennoch aktiv unterstützen. Wir setzen uns mit dem jeweiligen Pannendienst in Verbindung und kümmern uns darum, dass Ihr MAN oder NEOPLAN zum nächsten MAN-Stützpunkt gebracht wird. Sollten Sie aber bereits „am Haken“ hängen, so können Sie jederzeit bestimmen, dass Ihr Fahrzeug direkt zur nächstgelegenen MAN-Werkstatt oder nur bis zur nächsten Ausfahrt geschleppt wird, wo wir es dann übernehmen, um Ihr Fahrzeug zu reparieren.

Eine Story mit Happy End.

Immer dann, wenn Sie rasche Hilfe benötigen, ist MAN Mobile24 die richtige Wahl. Wir machen Sie schnell wieder mobil, damit Sie zuverlässig Ihr Ziel erreichen.

Besuchen Sie uns auch im Internet unter www.man.eu/mobile24.

Gerne schreiben Sie uns auch eine E-Mail unter: mobile24@man.eu

MAN wünscht Ihnen eine gute Fahrt.





Français

Un service professionnel n'est jamais un hasard. Où que vous soyez en cours de route et quelle que soit votre destination. Nous vous garantissons que vous arriverez à bon port. Nous sommes à votre disposition 24 h sur 24, et ce dans toute l'Europe.

MAN Mobile24 : le service 24h/24 et 7j/7

MAN MOBILE24 : LE SERVICE 24H/24 ET 7J/7.

Le service d'assistance MAN Mobile24 vous vient en aide 24 h sur 24.

Vous n'aurez certainement jamais besoin de notre service de mobilité de MAN et NEOPLAN, mais c'est toujours bien de savoir qu'il existe.

Vous pouvez appeler la centrale téléphonique MAN Mobile24 par le biais de la ligne directe unique, valable dans toute l'Europe.

Un agent compétent vous répondra dans votre langue et mettra tout en oeuvre pour vous venir en aide le plus rapidement possible. Quelle que soit votre destination, nous sommes à vos côtés.



Jouez la carte de la sécurité.

Optez pour MAN Mobile24. Vous pouvez nous joindre 24h/24 au numéro d'appel unique valable dans toute l'Europe.

00800 Mobile24

00800 66 24 53 24*



* Gratuit à partir d'un numéro fixe. Les coûts de téléphonie mobile peuvent varier en fonction de l'opérateur. Si votre opérateur ne prend pas en charge les numéros gratuits (00 800...), appelez le +49 180 53 53 332. Prix à partir du réseau de téléphonie mobile en fonction du tarif national. **0180call**

Le service d'assistance MAN Mobile24 de MAN en quelques mots :

- joignable 24h sur 24 et 365 jours par an
- La choix parmi plus de 25 langues pour un numéro d'appel unique dans toute l'Europe.
- Assistance rapide 24 heures sur 24 pour les camions et véhicules utilitaires MAN ainsi que les bus MAN et NEOPLAN.
- Transfert gratuit à un atelier MAN
- Communication proactive entre le centre d'assistance, l'atelier et le client
- Coopération avec plus de 2 000 ateliers en Europe
- Cas de panne ? Utilisez aussi votre MAN Card ou NEOPLAN Card !
- Une simple saisie de votre adresse e-mail pour toujours rester connecté et au fait de l'actualité.

LA LOI C'EST LA LOI.

Autres pays, autres moeurs.

Dans certains pays, des dispositions légales réglementent l'intervention de services de dépannage sur les autoroutes et parfois aussi sur les routes. Sur ces axes, seuls des services de dépannage ayant obtenu une licence sont autorisés à apporter de l'aide ou à remorquer des véhicules. Toutefois, même dans ce cas, le service d'assistance Mobile24 de MAN vous viendra activement en aide. Nous contactons le service de dépannage concerné et faisons en sorte que votre véhicule MAN ou NEOPLAN soit remorqué vers le centre de service MAN le plus proche. Même si votre véhicule est déjà accroché à la dépanneuse, vous pouvez à tout moment décider que votre véhicule soit remorqué directement jusqu'à l'atelier MAN le plus proche ou seulement jusqu'à la sortie suivante où nous prenons alors en charge votre véhicule afin de le réparer.

Une histoire qui finit bien.

Le service d'assistance Mobile24 de MAN est toujours le bon choix si vous avez besoin d'une aide rapide. Nous rétablissons rapidement votre mobilité afin que vous arriviez à destination en toute sécurité.

Rendez-vous sur notre site Internet à l'adresse www.man.eu/mobile24.

Vous pouvez également nous écrire par e-mail à l'adresse mobile24@man.eu.

MAN vous souhaite bonne route.





Español

El servicio profesional no es ninguna casualidad. Con independencia de la hora a la que realice el recorrido y a dónde quiera llegar. Le aseguramos que llegará. Estamos a su disposición las 24 horas del día en cualquier rincón de Europa.

MAN Mobile24 –
Servicio ininterrumpido.

MAN MOBILE24 – SERVICIO ININTERRUMPIDO.

El servicio MAN Mobile24 está permanentemente a su disposición.

Aunque es mejor no tener que recurrir a él, es bueno saber que en el caso de que algo ocurra, el servicio de movilidad de MAN y NEOPLAN está siempre ahí. Llamando a la línea de asistencia desde cualquier punto de Europa, se pondrá en contacto con la central de llamadas de emergencia Mobile24 de MAN. Un agente competente le atenderá en su idioma y dispondrá todo lo necesario para ayudarle con la máxima rapidez posible. Estamos siempre a su lado, sin importar a dónde quiera ir.



Vaya sobre seguro.

Escoja MAN Mobile24. Póngase en contacto con nosotros llamando a un único número desde cualquier punto de Europa las 24 horas al día.

00800 Mobile24

00800 66 24 53 24*



* Llamada gratuita desde la red fija. Las tarifas de telefonía móvil pueden variar según el proveedor. Si su proveedor no acepta llamadas gratuitas, marque el +49 180 5 35 35 33 34 (14ct/min desde la red fija. Los precios de las llamadas desde la red fija y el extranjero dependen de las tarifas). **0180call**

MAN Mobile24 de un vistazo:

- Disponible a cualquier hora los 365 días del año
- En más de 25 idiomas marcando un único número de teléfono desde cualquier punto de Europa
- Rápida ayuda para camiones y vehículos de transporte de MAN y para autobuses de MAN y NEOPLAN
- Tramitación del servicio de asistencia gratuita en un taller de MAN
- Comunicación proactiva entre el centro de servicio, el taller y el cliente
- Cooperación con más de 2000 talleres en Europa
- Utilice su MAN Card o NEOPLAN Card también en caso de avería
- Indicando su dirección de correo electrónico puede mantenerse informado en línea

LA LEY ES LA LEY.

Donde fueres, haz lo que vieres.

En algunos países, la normativa legal regula el uso de los servicios de asistencia en caso de avería en las autopistas y, en ocasiones, incluso en las carreteras interurbanas. En tales casos, sólo los servicios de asistencia que tienen la concesión disponen del permiso para prestar ayuda o remolcar vehículos averiados.

Incluso en esa situación, MAN Mobile24 le ayudará activamente. Nos pondremos en contacto con el servicio de asistencia correspondiente y nos encargaremos de que su vehículo MAN o NEOPLAN sea trasladado hasta el punto de servicio MAN más próximo. Si su vehículo ya está siendo remolcado, usted puede optar entre trasladar su vehículo directamente hasta el taller de MAN más cercano o simplemente hasta salida más próxima, donde nos encargaremos de él para realizar la reparación.

Una historia con final feliz.

Siempre que necesite ayuda urgente, MAN Mobile24 es la opción correcta. Nos encargamos de ponerle en marcha de nuevo rápidamente, para que llegue a su destino de manera segura.

Visítenos también en internet en el portal www.man.eu/mobile24.

O envíenos un correo electrónico a la siguiente dirección: mobile24@man.eu

MAN le desea un feliz viaje.





Italiano

L'assistenza professionale non è un caso. Non importa quando siete in viaggio e dove siete diretti. Noi vi facciamo raggiungere la vostra meta. Siamo a vostra completa disposizione 24 ore su 24 in tutta Europa. MAN Mobile24 – assistenza non stop.

MAN MOBILE24 – ASSISTENZA NON STOP.

MAN Mobile24 è al vostro servizio 24 ore su 24.

Probabilmente non ne avrete mai necessità, ma all'occorrenza è importante sapere che esiste: il servizio di mobilità di MAN e NEOPLAN.

Siamo raggiungibili chiamando la hotline con numero unico valido in tutta Europa presso la Centrale d'emergenza MAN Mobile24.

Un operatore competente che parla la vostra lingua si adopererà al meglio per fornirvi soccorso nel più breve tempo possibile. Non importa dove siete diretti, noi siamo al vostro fianco.



Andate sempre sul sicuro.

Scegliete MAN Mobile24. Chiamando il numero telefonico dedicato, unico in tutta Europa, potete contattarci 24 ore su 24.

00800 Mobile24

00800 66 24 53 24*



* La chiamata è gratuita da rete fissa. Le tariffe per la telefonia mobile possono variare a seconda del provider. Se il vostro provider non supporta i numeri di chiamata gratuita, si prega di chiamare il +49 180 5 35 35 33 35 (14 ct/min per chiamate dalla rete fissa tedesca. I costi della telefonata da rete mobile e dall'estero dipendono dal piano tariffario). **0180call**

MAN Mobile24 in breve:

- Disponibilità 24 ore su 24 per 365 giorni all'anno
- 25 lingue disponibili chiamando il numero unico valido in tutta Europa
- Pronto intervento per autocarri e bisarche MAN e autobus MAN e NEOPLAN
- Inoltro di chiamata gratuito per le officine MAN
- Comunicazione proattiva tra Service Center, officina e cliente
- Cooperazione con oltre 2000 officine in Europa
- Utilizzo della MAN o NEOPLAN Card anche in caso di fermo veicolo per avaria
- Aggiornamento continuo online indicando il proprio indirizzo e-mail

LA LEGGE È LEGGE.

Paese che vai, usanza che trovi.

In alcuni Paesi l'impiego di mezzi per il soccorso stradale su autostrade e a volte anche sulle strade statali e provinciali, è disciplinato da norme precise. Lungo questi tratti stradali solo i mezzi in possesso di relativa licenza sono autorizzati a prestare soccorso o rimorchiare veicoli. In questi casi MAN Mobile24 è comunque in grado di supportarvi attivamente. Provvediamo noi a contattare i servizi di pronto intervento autorizzati e a organizzare il trasferimento del vostro MAN o NEOPLAN al centro MAN più vicino. Se invece siete già stati soccorsi da un servizio alternativo, potete insistere di fare rimorchiare il vostro veicolo direttamente fino all'officina MAN più vicina o solo fino alla prossima uscita dove noi lo ritireremo per ripararlo.

Una storia a lieto fine.

Ovunque sia richiesto un rapido intervento, MAN Mobile24 è sempre la giusta soluzione per ritornare operativi in tempi brevi e per giungere senza problemi a destinazione.

Visitateci anche al portale in Internet al sito www.man.eu/mobile24 oppure inviateci un'e-mail all'indirizzo: mobile24@man.eu.

Buon viaggio con MAN.





Nederlands

Professionele service is geen toeval.
Het maakt niet uit wanneer u onderweg
bent of waar u naartoe gaat.
Wij zorgen ervoor dat u uw bestemming
bereikt. We staan 24 uur per
dag voor u klaar – in heel Europa.
MAN Mobile24 – service non-stop.

MAN MOBILE24 – SERVICE NON-STOP.

De MAN-hulpdienst MAN Mobile24 staat de hele dag door voor u klaar.

Het is natuurlijk beter als u hem niet nodig hebt, maar wanneer dat toch het geval is, dan is het goed om te weten dat hij bestaat: de mobiliteitservice van MAN en NEOPLAN.

Via de hotline die in heel Europa hetzelfde telefoonnummer heeft, kunt u contact opnemen met onze MAN Mobile24-alarmcentrale.

Een deskundige tussenpersoon, die uw taal spreekt, stelt alles in het werk om u zo snel mogelijk te helpen. Waar u ook naartoe gaat – wij kijken niet van uw zijde.



Neem het zekere voor het onzekere.

Kies voor MAN Mobile24. Via het in heel Europa identieke telefoonnummer kunt u ons 24 uur per dag bereiken.

00800 Mobile24

00800 66 24 53 24*



* Bellen via een vaste lijn is gratis. De kosten voor mobiel bellen verschillen per provider. Wanneer uw provider geen gratis servicenummers ondersteunt, bel dan +49 180 5 35 35 33 36 (bellen via een vaste lijn in Duitsland kost 14 ct/min. Prijzen voor mobiel bellen en voor bellen vanuit andere landen zijn afhankelijk van het tarief). **0180call**

MAN Mobile24 in één oogopslag:

- 24 uur per dag, 365 dagen per jaar bereikbaar
- Keuze uit meer dan 25 talen via een in heel Europa identiek telefoonnummer
- Snelle hulp voor vrachtwagens en bestelwagens van MAN en bussen van MAN en NEOPLAN
- Gratis bemiddeling in een MAN-werkplaats
- Pro-actieve communicatie tussen servicecenter, werkplaats en klant
- Samenwerking met meer dan 2000 werkplaatsen in Europa
- Gebruik uw MAN of NEOPLAN Card ook in geval van pech
- Geef uw e-mailadres op om ook online op de hoogte te blijven

REGELS ZIJN REGELS.

Andere landen, andere wetgeving.

In sommige landen is de inzet van hulpdiensten op autosnelwegen en soms ook op provinciale wegen wettelijk voorgeschreven. Dat betekent dat op deze wegen alleen officieel erkende hulpdiensten hulp mogen verlenen of voertuigen mogen wegslepen. MAN Mobile24 zal u ook hier actief helpen. Wij nemen contact op met de betreffende hulpdienst en zorgen ervoor dat uw voertuig naar het dichtstbijzijnde MANservicepunt gebracht wordt. Als uw voertuig „in de takels“ hangt, kunt u elk moment beslissen om uw voertuig rechtstreeks naar de dichtstbijzijnde MAN-werkplaats of alleen naar de dichtstbijzijnde afrit te laten slepen, waarna u uw voertuig zal rijden om het te repareren.

Een verhaal met een happy end.

Wanneer u snelle hulp nodig heeft, is de MAN-hulpdienst MAN Mobile24 de juiste keuze.

Wij maken u snel weer mobiel, zodat u er zeker van bent dat u uw bestemming bereikt.

U vindt ons ook online op www.man.eu/mobile24.

U kunt ons te allen tijde een e-mail sturen naar het volgende adres: mobile24@man.eu

MAN wenst u een goede reis.





Svenska

Professionell service är ingen tillfällighet. Oavsett när och vart du är på väg. Vi ser till att du kommer fram. Vi är här för dig hela dygnet – över hela Europa.
MAN Mobile24 – service non-stop.

MAN MOBILE24 – SERVICE NON-STOP.

MAN Mobile24 hjälper dig dygnet runt.

I bästa fall behöver du oss aldrig – men det är bra att veta att vi finns: MAN:s och NEOPLAN:s mobilitetstjänst.

Du når oss i MAN Mobile24 larmcentral via en enda kundtjänst som är tillgänglig i hela Europa.

En kompetent rådgivare som pratar ditt språk gör allt för att hjälpa dig så snabbt som möjligt. Oavsett vart du är på väg – vi finns vid din sida.



Ta inga chanser.

Välj MAN Mobile24. Du når oss 24 timmar om dygnet via vårt nummer som är samma i hela Europa.

00800 Mobile24

00800 66 24 53 24*



* Kostnadsfritt i det fasta nätet. Mobilavgifter kan tillkomma beroende på leverantör. Om din leverantör inte stöder gratisnummer, ring +49 180 5 35 35 33 37 (0,14 €/min från det tyska fasta nätet. Priser från mobil och från utlandet beror på avgift). **0180call**

Kort sammanfattning av MAN Mobile24:

- Kan nås dygnet runt, 365 dagar per år
- Du kan välja bland över 25 språk - via samma nummer i hela Europa
- Snabb hjälp för MAN lastbilar, transportfordon och bussar från MAN och NEOPLAN
- Kostnadsfri assistans från en MAN-verkstad
- Proaktiv kommunikation mellan Service Center, verkstad och kund
- Samarbete med över 2 000 verkstäder i Europa
- Använd ditt MAN eller NEOPLAN Card även vid motorstopp
- Om du anger din e-postadress hålls du även uppdaterad online

LAG ÄR LAG.

Andra länder, andra seder.

I några länder regleras vägtjänster på motorvägar och ibland också på landsvägar av lagstiftningen. Det är därför endast tillåtet för licensierade vägtjänster att erbjuda hjälp eller bogsera fordon. MAN Mobile24 ger dig ändå aktivt stöd. Vi tar kontakt med aktuell vägtjänst och ser till att ditt MAN- eller NEOPLAN-fordon förs till närmaste MAN-stödpunkt. Om du redan är på väg att bli bogserad kan du alltid bestämma att ditt fordon bärgas direkt till närmaste MANverkstad eller bara till närmsta avfart, där vi ta över ditt fordon för att reparera den.

En berättelse med lyckligt slut.

Alltid när du behöver snabb hjälp är MAN Mobile24 det riktiga valet. Vi gör så att du snabbt blir mobil igen så att du säkert når ditt mål.

Besök oss även i Internet på www.man.eu/mobile24.

Skriv oss även gärna ett e-postmeddelande på: mobile24@man.eu

MAN önskar dig en trevlig resa.





Polski

Profesjonalny serwis nie jest dziełem przypadku. Obojętnie kiedy jesteś w drodze i gdzie znajduje się Twój cel. Zadbamy o to, aby cel został osiągnięty. Jesteśmy do Twojej dyspozycji 24 godziny na dobę w całej Europie.

MAN Mobile24 – serwis non stop.

MAN MOBILE24 – SERWIS NON STOP.

Serwis MAN Mobile24 firmy MAN jest do dyspozycji przez całą dobę.

Najprawdopodobniej nigdy nie będzie potrzeby, aby z niego korzystać, ale dobrze wiedzieć, że jest – serwis MAN i NEOPLAN gwarantujący mobilność.

Dzwoniąc pod numer infolinii obowiązujący na terenie całej Europy, połączysz się z naszą centralą pogotwia technicznego MAN Mobile24.

Kompetentny agent mówiący w Twoim języku zrobi wszystko, aby jak najszybciej udzielić pomocy.

Obojętnie gdzie znajduje się Twój cel – jesteśmy po Twojej stronie.



Na ten numer można liczyć.

Wybierz MAN Mobile24. Infolinia o tym samym numerze w całej Europie, dostępna 24 godziny na dobę.

00800 Mobile24

00800 66 24 53 24*



* Bezpłatne połączenie z telefonów stacjonarnych. Opłaty za połączenia z telefonów komórkowych w zależności od operatora. Jeśli Twój operator nie obsługuje numerów bezpłatnych, należy wybrać numer +49 180 5 35 35 33 38 (14ct/min z telefonów stacjonarnych w Niemczech. Ceny połączeń z telefonów komórkowych i z zagranicy w zależności od taryfy).

Serwis MAN Mobile24 firmy MAN w skrócie:

- Dostępność przez całą dobę przez 365 dni w roku
- Możliwość wyboru jednego spośród ponad 25 języków po połączeniu się z numerem telefonu obowiązującym na terenie całej Europy.
- Szybka pomoc dla ciężarówek i samochodów dostawczych MAN, a także autobusów MAN i NEOPLAN.
- Bezpłatne pośrednictwo w kontaktach z warsztatem MAN
- Proaktywna komunikacja pomiędzy centrum serwisowym, warsztatem i klientem
- Współpraca z ponad 2000 warsztatów w Europie
- Możliwość korzystania z MAN Card i NEOPLAN Card także w przypadku awarii.
- Po podaniu adresu e-mail można otrzymywać aktualne informacje online.

PRAWO JEST PRAWEM.

Inne kraje, inne obyczaje.

W niektórych krajach przepisy prawne regulują działania pomocy drogowej na autostradach, a czasami też na drogach krajowych. Oznacza to, że udzielaniem pomocy lub holowaniem pojazdów na tych odcinkach mogą zajmować się tylko licencjonowane podmioty świadczące pomoc drogową. Serwis MAN Mobile24 firmy MAN będzie mimo to aktywnie Pań-stwa wspierać. Skontaktujemy się z odpowiednią pomocą drogową i zadbamy o to, by Państwa pojazd MAN lub NEOPLAN był odholowany do najbliższego punktu obsługowego MAN. Jeśli jednak holowanie jest już w trakcie, w każdej chwili mogą Państwo zdecydować, że Twój pojazd zostanie odholowany do najbliższego warsztatu MAN lub zaledwie do następnego zjazdu, gdzie będziemy mogli przejąć Twój pojazd w celu naprawy.

Historia z happy endem.

Zawsze tam, gdzie potrzebna jest szybka pomoc, serwis MAN Mobile24 firmy MAN jest właściwym wyborem. Szybko uruchomimy Państwa pojazd, aby niezawodnie dotarli Państwo do celu.

Zachęcamy do odwiedzenia naszej strony internetowej: www.man.eu/mobile24. Można kontaktować się z nami również za pośrednictwem poczty elektronicznej: mobile24@man.eu.

MAN życzy Państwu szerokiej drogi.





Русский

Профессиональный сервис – это не случайность. Вне зависимости от того, когда Вы находитесь в дороге и куда Вы следуете, мы позаботимся о том, чтобы Вы достигли своей цели. Мы в Вашем распоряжении 24 часа в сутки – по всей Европе. Круглосуточная служба MAN Mobile24.

КРУГЛОСУТОЧНАЯ СЛУЖБА MAN MOBILE24.

Служба MAN Mobile24 к Вашим услугам круглосуточно.

Лучше, конечно, если для Вас в ней не будет необходимости, но в случае чего нужно знать, что она есть – служба мобильности MAN и NEOPLAN. По единому для всей Европы номеру горячей линии вы можете дозвониться в центральную диспетчерскую аварийной службы MAN Mobile24. Компетентный сотрудник, говорящий на Вашем языке, позаботится обо всем, чтобы как можно быстрее помочь Вам. Куда бы Вы не следовали – мы всегда рядом с Вами.



Действуйте наверняка.

Звоните в MAN Mobile24. Вы можете связаться с нами круглосуточно по единому для всей Европы номеру телефона.

00800 Mobile24

00800 66 24 53 24*



* По стационарному телефону бесплатно. Стоимость звонка по мобильному телефону может различаться в зависимости от провайдера. Если Ваш провайдер не обслуживает бесплатные номера телефона, звоните, пожалуйста, по +49 180 5 35 35 33 62 (14 центов/мин. из немецкой стационарной сети. Цены по мобильному телефону и из-за рубежа зависят от тарифа.). 0180call

Обзор преимуществ службы MAN Mobile24:

- доступность 24 часа в сутки 365 дней в году
- Возможность дозвониться по единому для всей Европы номеру на более чем 25 языках
- Быстрая помощь для грузовых автомобилей и трейлеров MAN, а также для автобусов MAN и NEOPLAN
- бесплатное переключение на мастерскую MAN
- проактивная связь между сервисным центром, мастерской и клиентом
- сотрудничество более чем с 2 тыс. мастерских в Европе
- Используйте вашу карту MAN или NEOPLAN и в случае аварии
- Укажите адрес электронной почты, чтобы оставаться в курсе событий в режиме онлайн

ЗАКОН ЕСТЬ ЗАКОН.

В каждой стране свои правила.

В некоторых странах законодательные предписания регулируют работу аварийных служб на автострадах, а иногда также и на проселочных дорогах. В результате только лицензированные аварийные службы могут оказывать помощь на этих маршрутах или эвакуировать автомобили. Тем не менее служба MAN Mobile24 окажет Вам активную поддержку. Мы свяжемся с соответствующей аварийной службой и позаботимся о перевозке Вашего MAN или NEOPLAN в ближайший пункт MAN. Если Вы уже „на крючке“, Вы в любой момент времени можете распорядиться о том, чтобы Ваш автомобиль был перевезен в ближайшую мастерскую MAN или к ближайшему съезду с автостреды, где мы затем примем у Вас Ваше транспортное средство для последующего ремонта.

Счастливый конец.

Всегда, когда Вам требуется срочная помощь, служба MAN Mobile24 является наиболее подходящим вариантом. Мы быстро поставим Вас „на ноги“, чтобы Вы надежно доехали до цели.

Посетите наш сайт: www.man.eu/mobile24.

Вы также можете связаться с нами по электронной почте: mobile24@man.eu

MAN желает Вам счастливого пути.



EMERGENCY CALL NUMBERS

Country	 Police	 Medical	 Fire
 Austria	112	112	112
 Belarus	102	103	101
 Belgium	112	112	112
 Bulgaria	112 or 166	112 or 150	112 or 160
 Croatia	92 or 112	94 or 112	93 or 112
 Cyprus	112 or 199	112 or 199	112 or 199
 Czech Republic	112	112	112
 Denmark	112	112	112
 Estonia	112	112	112
 Finland	112	112	112
 France	112	112	112
 Germany	110	112	112
 Greece	112	112	112
 Hungary	112	112	112
 Iceland	112	112	112
 Republic of Ireland	112 or 999	112 or 199	112 or 199
 Italy	112 or 113	112 or 118	112 or 115
 Latvia	112	112	112
 Liechtenstein	112 or 117	112 or 144	112 or 118
 Lithuania	112	112	112



MAN Mobile24

EMERGENCY CALL NUMBERS

Country	 Police	 Medical	 Fire
 Luxembourg	112	112	112
 Republic of Macedonia	112 or 192	112 or 194	112 or 193
 Malta	112	112	112
 Moldova	902	903	901
 Netherlands	112	112	112
 Norway	112	113	110
 Poland	112	112	112
 Portugal	112	112	112
 Romania	112	112	112
 Russia	02	03	01
 Serbia	92 or 112	94 or 112	93 or 112
 Slovakia	112	112	112
 Slovenia	113	112	112
 Spain	112	112	112
 Sweden	112	112	112
 Switzerland	112 or 117	112 or 144	112 or 118
 Turkey	155	112	110
 Ukraine	02 or 102	03 or 103	01 or 101
 United Kingdom	112 or 999	112 or 999	112 or 999



MAN Mobile24

MAN Truck & Bus AG
Dachauer Straße 667
80995 München
www.mantruckandbus.com

81.99589-6031 · br 1017 · Printed in Germany

Text und Abbildungen unverbindlich.

Änderungen, bedingt durch den technischen Fortschritt, vorbehalten.

Alle Angaben in dieser Druckschrift entsprechen dem Stand zur Zeit der Drucklegung.

MAN Truck & Bus – Ein Unternehmen der MAN Gruppe