

MAN SERVICECONTRACTS

Individueller Service, pauschaler Preis.





EIN VERTRAG IST EIN VERSPRECHEN.

Sie haben unser Wort. Und unseren Service. Sicherheit ist immer gut, in jeder Beziehung, auch und insbesondere, was das Geschäft betrifft. Sicherheit ist Risikominimierung. Im Transportbereich liegen die Risiken beispielsweise in unerwartet auftretenden Reparaturkosten oder Fahrzeugausfällen. Vor diesen Risiken und vor der Kostenunsicherheit schützen MAN ServiceContracts, die ein Leistungsangebot darstellen, das sämtliche Service- und Inspektionsarbeiten integriert und dessen Leistungsumfang individuell erweiterbar ist. Mit MAN ServiceContracts werden Ihre Fahrzeuge an europaweit 1 500 MAN-Servicestützpunkten professionell betreut. Zugleich sorgen MAN ServiceContracts dafür, dass Ihre Administration entlastet wird, damit Sie sich noch besser auf Ihr Kerngeschäft konzentrieren können, und dafür, dass Kosten für Wartung und Service keine Variablen mehr sind – hierfür haben Sie unser Versprechen.

DER RICHTIGE IST GARANTIERT DABEI.

MAN ServiceContracts dienen dem Ziel Kosten zu senken und die Fahrzeugverfügbarkeit zu erhöhen. Durch unterschiedliche, miteinander kombinierbare Module lassen sich MAN ServiceContracts optimal an die individuellen Kundenanforderungen anpassen. MAN ServiceContracts sind im Leistungsumfang wählbar und garantieren auf diese Weise maximalen Schutz bei minimalem Aufwand. Für jede Anforderung die passende Lösung und in jedem Falle Sicherheit, die sich auszahlt: Das sind MAN ServiceContracts. In allen MAN ServiceContracts ist MAN ServiceCare, unser proaktives Wartungsmanagement, enthalten. Dabei koordiniert und bündelt der MAN-ServiceStützpunkt die Planung von Wartungs- und Reparaturterminen. Sie haben die Wahl aus folgenden Serviceverträgen:

▪ ComfortOil

Mit diesem Service bieten wir unseren Kunden ein kostengünstiges Einstiegsprodukt zur Sicherung der Fahrzeugqualität durch optimalen Service und perfekt abgestimmte Öle für Motor, Achse und Getriebe (inklusive Ventilspieleinstellung). Eine Garantie auf Antriebsstrang oder Gesamtfahrzeug ist ergänzbar.

▪ Comfort

Alle Services und Inspektionsarbeiten, die im Wartungsplan Ihres Fahrzeuges aufgelistet sind, sind in dieser Pauschale bereits enthalten. Comfort-Kunden werden zusätzlich organisatorisch und administrativ entlastet.

▪ ComfortPlus

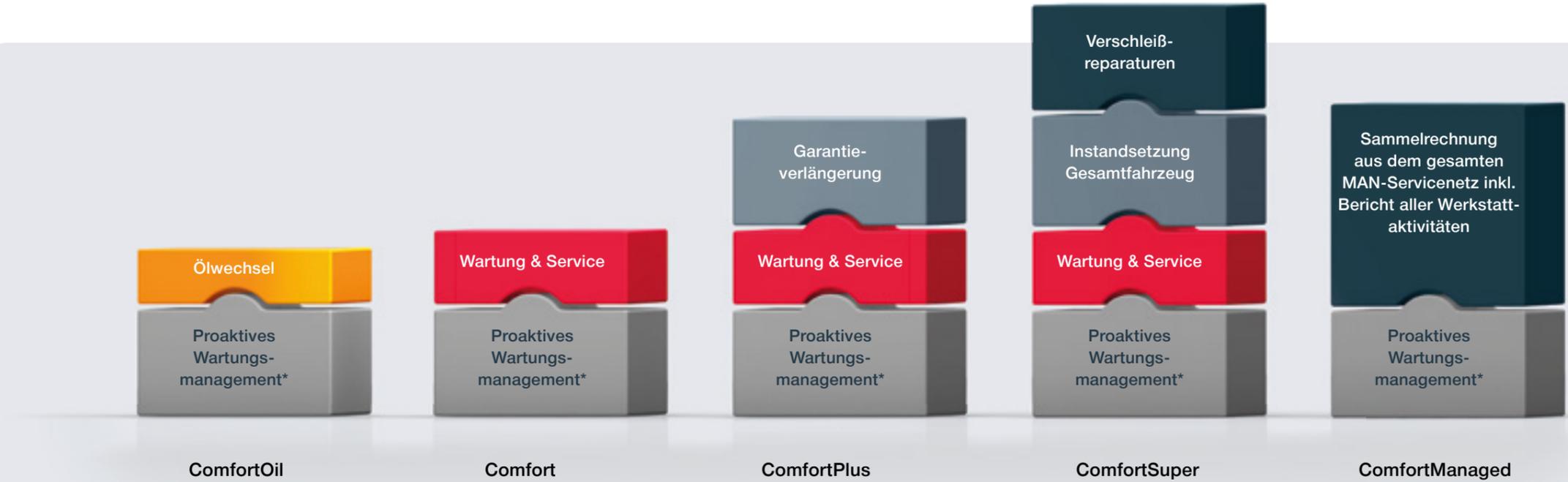
Zu den Leistungen des Servicevertrages Comfort schließt ComfortPlus eine Garantieverlängerung ein. Basis ist hier die Antriebsstranggarantie, die um das optionale Erweiterungspaket ergänzt oder alternativ zu einer Gesamtfahrzeuggarantie erweitert werden kann.

▪ ComfortSuper

Über die Leistungen des Servicevertrages Comfort hinaus deckt der ComfortSuper alle Verschleißreparaturen und Reparaturen am Gesamtfahrzeug mit ab. Mit diesem Vertrag sind alle kostenintensiven Komponenten Ihres Fahrzeugs umfassend abgesichert.

▪ ComfortManaged

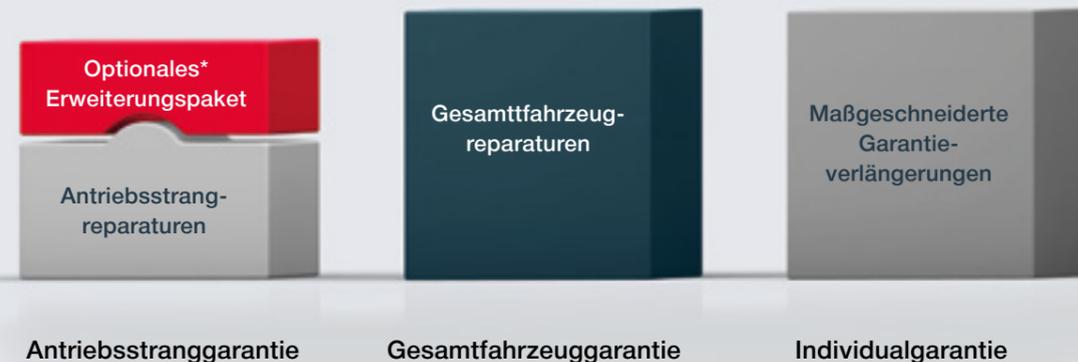
ComfortManaged bietet ein umfassendes und erleichtertes Flottenmanagement für alle Marken und Typen von Nutzfahrzeugen, auch für Anhänger und Trailer, mit flexiblen und kundenindividuell zu vereinbarenden Serviceumfängen und Konditionen.



*MAN ServiceCare

WEIL ES SO SCHÖN IST: DIE MAN GARANTIEVERLÄNGERUNGEN.

Zusätzliche Sicherheit vor unvorhergesehenen Reparaturkosten bieten unsere attraktiven Garantieverlängerungen, sowohl auf den Antriebsstrang als auch auf das Gesamtfahrzeug. Dieses attraktive Angebot ist jetzt noch einmal mit Kombinationsbausteinen für ein vielfältiges Garantieangebot optimiert worden. Je nach Fahrzeugtyp und Garantieart profitieren Sie von maximalen Laufzeiten bis zum sechsten Betriebsjahr – und das mit Gültigkeit in allen MAN-Servicestützpunkten.



*Starter, Generator, Luftpresse, Abgasnachbehandlung

UND WEIL ES NICHT OHNE GEHT: DIE MAN ANTRIEBSSTRANGGARANTIE.

Optional stehen weitere Garantieverlängerungen zur Verfügung für alle, die ganz sicher gehen wollen. So bietet das neue Erweiterungspaket einen noch höheren Mehrwert zur optimalen Ausschöpfung der Fahrzeugwirtschaftlichkeit. Über den Leistungsumfang der Antriebsstranggarantie hinaus, deckt das Erweiterungspaket die Komponenten Starter, Generator, Luftpresse und Abgasnachbehandlung ab und kann ergänzend zur Antriebsstranggarantie erworben werden. Damit vervollständigen Sie Ihr individuelles Serviceangebot.

- ✓ MOTOREN
- ✓ SCHALTGETRIEBE
- ✓ HINTERACHSE UND NUR ANGETRIEBENE VORDERACHSE
- ✓ GELENKWELLE
- ✓ MAN HYDRODRIVE®
- ✓ HYDRAULISCHES GETRIEBE (AUTOMATIKGETRIEBE)
- ✓ **ZUSÄTZLICHE LEISTUNGEN DES OPTIONALEN ERWEITERUNGSPAKETES:**
STARTER | GENERATOR | LUFTPRESSER | ABGASNACHBEHANDLUNG



ERSTKLASSIGER SERVICE FÜR ERSTKLASSIGE FAHRZEUGE.

Optimal auf MAN-Fahrzeuge abgestimmte Dienstleistungen. MAN ServiceContracts für MAN-Trucks, -Vans und -Busse, damit Ihre Flotte vor allem immer eins bleibt: flott.

Planungs- und Kalkulationssicherheit

Ganz klar: Schutz vor finanziellen Überraschungen, weil Sie mit MAN ServiceContracts das Kostenrisiko durch ungeplante Reparaturen bei zunehmendem Fahrzeugalter deutlich senken. Zusätzlicher Gewinn: Optimal eingestellte Fahrzeugtechnik bedeutet spürbare Kraftstoffersparnis.

„One-Stop-Shopping“ – alles aus einer Hand.

Kurze Wege, ein Ansprechpartner, Komplettservice, Abwicklung einschließlich Instandhaltungsarbeiten, Rechnungskontrolle und Klärung von Garantie- und Kulanzanfragen. Wir kümmern uns um alles, damit Sie sich auf das Wesentliche konzentrieren können: Ihren Job.

Optimaler Fahrzeugzustand

Profis für Profis. Fachgerechte Wartung und Reparatur durch geschultes MAN-Werkstattpersonal und die ausschließliche Verwendung von MAN Original Teilen sowie MAN Original Teilen eoline garantiert ein Höchstmaß an Sicherheit und Funktionalität für MAN-Fahrzeuge.

Minimierung von Standzeiten.

Vorausschauende Planung und Präventivreparaturen unterstützen wesentlich bei der Erreichung des Zieles einer markant höheren Einsatzsicherheit für MAN-Fahrzeuge. Aus optimierter Verfügbarkeit resultieren Kostenersparnis und Effizienz – mehr Einsatz, mehr Gewinn.

SO ÜBERSICHTLICH KANN VIELFALT SEIN.

Die MAN ServiceContracts-Leistungsübersicht zeigt Ihnen einfach und übersichtlich, welche Bausteine verfügbar sind. So machen Sie ganz einfach aus einem standardisierten Servicevertrag genau Ihren individuellen Servicevertrag.

PROAKTIVE WARTUNG	SERVICEVERTRAG / PRODUKT	ÖLWECHSEL INKL. VENTILSPIEL-EINSTELLUNG	WARTUNG UND SERVICE	VERSCHLEISS-REPARATUR	REPARATUR ANTRIEBSSTRANG	REPARATUR GESAMTFAHRZEUG	ALLGEMEINE OPTIONEN <small>Gesetzliche Maßnahmen Nachfüllmengen</small>	MOBILITÄTS-OPTIONEN <small>MAN-Pannenservice Reifenservice Hol-/Bringservice</small>	AN- UND AUFBAU-OPTIONEN <small>Kühlaggregate Ladebordwand</small>	
MAN SERVICECARE	ComfortOil	✓	–	–	○	○	○	○	○	
	Comfort	✓	✓	–	○	○	○	○	○	
	ComfortPlus	✓	✓	–	✓	○	○	○	○	
	ComfortSuper	✓	✓	✓	✓	✓	○	○	○	
	ComfortManaged	Flexibler und kundenindividueller Leistungsumfang								
	Antriebsstrang-garantie / Erweiterungspaket	–	–	–	✓	–	–	–	–	–
	Gesamtfahrzeug-garantie	–	–	–	✓	✓	–	–	–	

✓ Enthalten

○ Optional

– Nicht enthalten



SERVICE UND GARANTIE – AUCH FÜR MAN TOPUSED.

Weil wir uns ganz sicher sind. Die MAN TopUsed-Angebote sind unsere gebrauchten Nutzfahrzeuge, die sich von Neufahrzeugen nur in einem Punkt unterscheiden: Sie sind gebraucht. Technisch sind diese Fahrzeuge einwandfrei in allen Details auf Herz und Nieren geprüft. Nach der umfangreichen technischen Überprüfung erhalten diese Fahrzeuge das MAN TopUsed-Gütesiegel mit einem, zwei oder drei Sternen. Spezifische Serviceverträge und TopUsed-Garantien sind auch für MAN TopUsed-Gebrauchtfahrzeuge zu erwerben und ohne Einschränkung gültig, zum Beispiel die Garantie für den Antriebsstrang mit einer Laufzeit von bis zu 24 Monaten und einer Fahrzeuggesamtlaufleistung von bis zu 1 000 000 Kilometern. Übrigens: Bei Erwerb eines MAN TopUsed-Fahrzeugs mit einem Gütesiegel der höchsten Kategorie ist die Antriebsstranggarantie bereits im Kaufpreis enthalten.



SERVICE ALL INCLUSIVE.

Das alles. Und noch viel mehr. Zu Ihrem MAN passen am besten MAN Original Teile und original MAN Service, weil alles optimal aufeinander abgestimmt ist – so viel steht fest. Mit den MAN ServiceContracts sind Sie daher auf der sicheren Seite, da wir wie vereinbart in jedem Falle und regelmäßig dafür sorgen, dass Ihre Fahrzeuge erstklassig, hochprofessionell und nachhaltig gewartet werden. Dafür tun wir alles. Nur eines tun wir unter Garantie nicht: Wir machen keine Kompromisse.

MAN Truck & Bus AG

Postfach 50 06 20

80976 München, Deutschland

www.mantruckandbus.com

Stand: 09/2018 · Text und Abbildungen unverbindlich.
Änderungen, bedingt durch den technischen Fortschritt, vorbehalten.
Alle Angaben in dieser Druckschrift entsprechen dem Stand zur Zeit der
Drucklegung.