

# MAN SERVICECARE®

Erhöhung der Fahrzeugverfügbarkeit  
durch proaktives Wartungsmanagement.



MAN Truck & Bus AG  
Postfach 50 06 20  
80976 München, Deutschland

[www.man.eu](http://www.man.eu)

D110.535 · br 04172 · Text und Abbildungen unverbindlich. Änderungen, bedingt durch den technischen Fortschritt, vorbehalten. Alle Angaben in dieser Druckschrift entsprechen dem Stand zur Zeit der Drucklegung.

MAN Truck & Bus – Ein Unternehmen der MAN Gruppe





# VERGESSEN SIE ALLES, WAS SIE ÜBER WARTUNG WISSEN MUSSTEN.

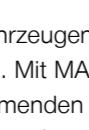
Wir vergessen Sie niemals.

Der Kostendruck in Gütertransport und der Personenbeförderung steigt. Effizienzsteigerungen und Einsparungen sind deshalb ein zentrales Anliegen. MAN Solutions kombiniert Dienstleistungen und Pakete zu ganzheitlichen Lösungen, die Sie dabei unterstützen, Kosten zu reduzieren. **Proaktives Wartungsmanagement mit MAN ServiceCare® bildet dazu die perfekte Basis.**

Regelmäßige Wartung ist ein absolutes Muss zur Sicherstellung der Einsatzfähigkeit von Fahrzeugen. Vorausschauendes Management der Wartungstermine ist kein Muss – aber äußerst sinnvoll. Mit MAN ServiceCare® kann die Koordination und Verwaltung dieser Termine ab sofort an alle teilnehmenden MAN-Servicestützpunkte übertragen werden. Dann übernehmen diejenigen, die die Wartungsarbeiten durchführen, auch die Planung. Das macht Sinn, denn Sie sparen Geld und können sich noch besser auf Ihr Kerngeschäft konzentrieren. Und Sie können getrost all das vergessen, was Sie über Wartung wissen mussten. Denn wir vergessen Sie niemals. Versprochen.

MAN baut Trucks und Busse, die sich durch konsequente Effizienz auszeichnen. Aber MAN leistet noch weit mehr als das. Wir kombinieren das Fahrzeugangebot mit zusätzlichen Dienstleistungen zu ganzheitlichen Lösungen. So entsteht ein Mehr an Effizienz, das die entscheidenden Faktoren integriert, Kostentreiber identifiziert und den Aufwand minimiert. Mit MAN ServiceCare® bieten wir ein innovatives Leistungspaket für proaktives Wartungsmanagement, wodurch sich Betriebszeiten maximieren und Reparatur- und Verwaltungskosten deutlich verringern lassen. Damit leistet MAN ServiceCare® einen deutlichen Beitrag zur Senkung der Fuhrparkgesamtbetriebskosten. Mehr betriebswirtschaftliche Effizienz durch intelligente Partnerschaft, mehr Zeit für das Kerngeschäft, weniger Gesamtaufwand für das Fuhrparkmanagement – das ist MAN ServiceCare®.

Information aus Ihrem Fahrzeug ...



... direkt in das MAN-Wartungsdatenportal, ...



... vorort an den MAN-Servicestützpunkt...



... und dann direkt zu Ihnen.



Voraussetzung für MAN ServiceCare® ist die Ausrüstung mit MAN TeleMatrics® Hardware und die Freischaltung des Dienstpakets BASIC. Aus dem Fahrzeug werden die Daten online an das MAN-Wartungsdatenportal übertragen.

Das MAN-Wartungsdatenportal bietet eine Übersicht über zeit-, strecken- und verschleißbasierte Wartungsdaten. Über die Bereitstellung aktualisierter Daten wird der MAN-Servicestützpunkt automatisch per E-Mail informiert.

Im MAN-Servicestützpunkt werden Wartungstermine proaktiv gebündelt und geplant. Teilversorgung und Verfügbarkeit von Fachpersonal werden für die Wartungstermine koordiniert und Durchführung mit den Kneifen. Das Ergebnis: kürzere Standzeiten und optimierte Wartungstermine.

Der MAN-Servicestützpunkt informiert telefonisch über anstehende Wartungstermine und koordiniert deren Durchführung mit den Kneifen. Das Ergebnis: kürzere Standzeiten und optimierte Wartungstermine.

# ERST MAN TELEMATICS®. DANN MAN SERVICECARE®.

Weil Information die Basis für Effizienz ist.

MAN TeleMatics® Dienstpakete sind der Schlüssel zu nachhaltiger Kostenoptimierung. Mit diesen Daten lässt sich die Effizienz des Fahrzeugeinsatzes in jeder Beziehung deutlich steigern. Mit der Systemgeneration Telematik-Bordmodul 2 (TBM2) sind vier spezielle Dienstpakete verfügbar. Mit dem Erwerb des MAN TeleMatics® Dienstpakets BASIC erhalten Sie und der von Ihnen beauftragte Servicestützpunkt Zugang zum MAN-Wartungsdatenportal. Dort werden zeit-, strecken- oder verschleißbasierte Wartungsdaten sowie Reifendruck (bei Fahrzeugausstattung mit TPM (Tyre Pressure Monitoring)) und Füllstände, die der Wartungsrechner des Fahrzeugs sendet, in einer individuellen Übersicht angezeigt. Zusätzlich haben Sie selbst die Möglichkeit, Termine einzustellen.

Damit ist die vorausschauende und effiziente Planung von Wartungsterminen, das proaktive Wartungsmanagement, möglich. Im MAN-Servicestützpunkt ist Ihr Termin reserviert, alle erforderlichen Vorbereitungen sind getroffen, das MAN-Serviceteam ist bereit. Ihr Werkstattbesuch ist so kurz wie möglich und vor allem nur so lange wie nötig. Das hat einen alles entscheidenden Vorteil: maximale Effizienz, erhöhte Fahrzeugverfügbarkeit bei gleichzeitig verringelter Standzeit – Ihr Werkstattbesuch just in time.

## MAN TeleMatics®-Funktionalitäten im Überblick:

### Tracking & Tracing

Aktuelle Position, Tourverlauf und detaillierte Übersicht über Stand- und Fahrzeiten.

### Wartungsmanagement

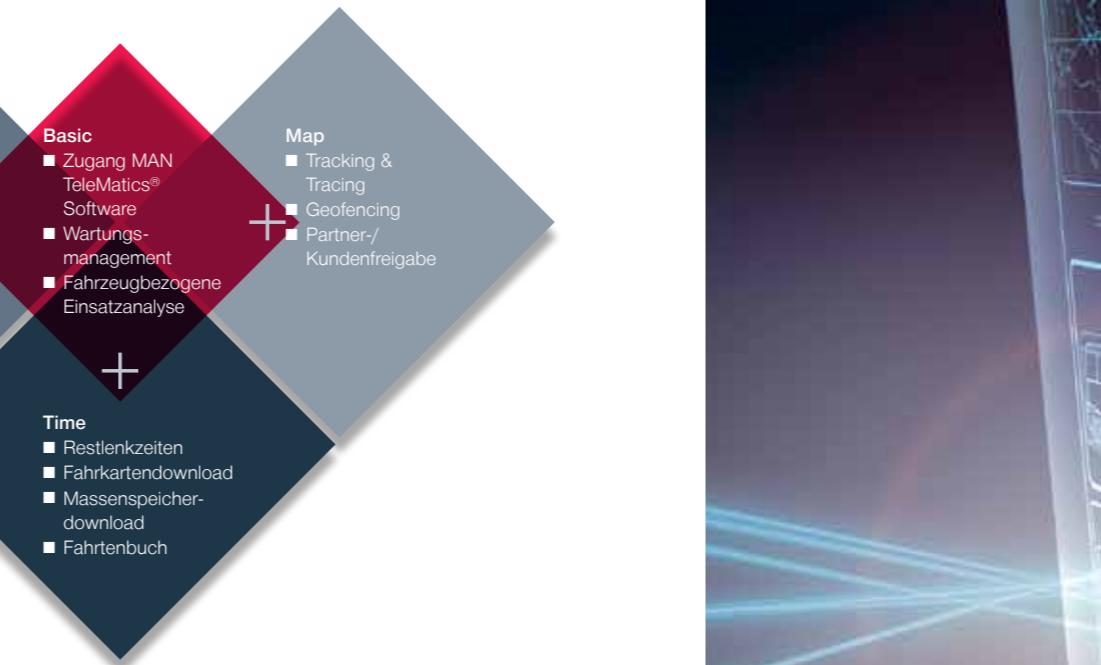
Kontinuierliche Wartungsdatenübermittlung für proaktives Wartungsmanagement.

### Einsatzanalyse und Report

Basisdaten für die Optimierung von Verbrauch und Betriebskosten.

### Time Management

Volle Transparenz bei Lenk und Ruhzeiten. Download von Fahrerkarten und DTCO® Massenspeicherdaten aus dem digitalen Tachographen „over the air“.



Zusätzlich zum MAN TeleMatics® BASIC-Paket können weitere Dienstpakete, wie MAP, ECO oder TIME individuell zusammengestellt werden.





# WENIGER IST EBEN MEHR.

Proaktives Wartungsmanagement senkt die Betriebskosten und steigert den Gewinn.

Fahrparkgesamtkosten bestehen aus einer Reihe von Variablen, die – jede für sich genommen – mehr oder weniger beeinflussbar sind, zusammengekommen aber deutliche Auswirkungen auf das Ergebnis haben. Proaktives Wartungsmanagement mit MAN ServiceCare® beeinflusst drei dieser Variablen, die insgesamt über 50 % der TCO (Total Cost of Ownership) ausmachen:

#### ■ Kraftstoff

Reduzierung durch konsequentes Wartungsmanagement und optimal abgestimmte Fahrzeugtechnik

#### ■ Verwaltung

Einsparung durch Auslagerung des Wartungsmanagements an den MAN-Servicestützpunkt

#### ■ Wartung & Reparatur

Verringerung des Ausfallrisikos und ungeplanter Reparaturen. Die Einsparung von Kosten lässt sich durch die Kombination mit weiteren MAN-Dienstleistungen noch einmal deutlich steigern

#### MAN ServiceContracts

Optimale Planungs- und Kalkulationssicherheit bietet die Kombination aus MAN ServiceCare® und MAN-Serviceverträgen. Mit MAN ServiceCare® übernehmen wir das Wartungsmanagement, mit den MAN-Serviceverträgen bieten wir Ihnen ein echtes Rundum-sorglos-Paket bei Service und Wartung für eine günstige monatliche Rate. Übrigens: Beim Abschluss eines MAN-Servicevertrags ist für Fahrzeuge mit MAN TeleMatics® Hardware das Dienstpaket BASIC mit fahrzeugbezogener Einsatzanalyse inklusive.

#### MAN TeleMatics®

Ein wirksamer Weg, um die Wirtschaftlichkeit zu steigern, besteht darin, die Kosten zu senken. MAN TeleMatics® Dienstpakete teilen, Einsparpotenziale zu realisieren, Transportprozesse zu optimieren und Betriebskosten zu verringern. Bereits mit dem Dienstpaket BASIC bekommen Kunden Zugriff auf das MAN-Wartungsdatenportal und die fahrzeugbezogene Einsatzanalyse. Die Funktionalitäten lassen sich mit weiteren Dienstpaketen umfangreich erweitern. Mit MAN TeleMatics® erhalten Sie ein individuelles Angebot, mit dem sich Kosten einsparen lassen.

#### MAN ProfiDrive®

MAN TeleMatics® Dienstpakete liefern zusätzliche Einsatzanalyse und Reports zur wirtschaftlichen Fahrweise. Der Fahrparkreport zeigt genau, bei welchen Fahrzeugen und Fahrern Potenzial zur Optimierung liegt. Mit MAN ProfiDrive® werden diese Fahrer in professionelle Fahrtrainings praxisorientiert geschult: mit dem Ziel, 10 % kraftstoffsparenden und umweltschonender zu fahren. Das rechnet sich.